

Latar Belakang : Pelayanan kesehatan untuk peserta JKN dilakukan secara berjenjang yang mana peserta harus berobat ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan sesuai dengan tempat peserta terdaftar kecuali dalam kondisi gawat darurat. Produktivitas dokter dipengaruhi oleh jumlah pasien yang terdaftar dalam FKTP tersebut. Produktivitas dokter merupakan bagian integral dari sistem kompensasi yang diberikan kepada dokter tersebut. Kepuasan pasien merupakan salah satu indikator dalam mengukur kinerja dokter dalam suatu FKTP. Kepuasan pasien merupakan komponen dengan porsi terbesar dalam instrumen pengukuran kinerja dokter dalam suatu FKTP.

Tujuan : Mengidentifikasi adanya hubungan antara jumlah pasien terdaftar dan kepuasan dokter terhadap pembayaran kapitasi dengan kepuasan pasien peserta JKN di DIY dan Jateng.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah observasional analitik dengan rancang bangun penelitian cross sectional. Data yang digunakan merupakan data primer dan data sekunder. Data primer diambil dari hasil kuesioner kepuasan dokter dan peserta FKTP, sedangkan data sekunder diambil dari data administrasi BPJS Kesehatan tahun 2015.

Hasil : Pada variabel jumlah peserta terdaftar di FKTP, nilai p value adalah 0,373 ($>\alpha$ 0,05) sehingga dapat diketahui bahwa tidak terdapat pengaruh jumlah peserta dengan kepuasan pasien. Pada variabel kepuasan dokter terhadap pembayaran kapitasi di FKTP diketahui bahwa nilai p value adalah 0,003 ($<\alpha$ 0,05) sehingga dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh kepuasan dokter terhadap sistem pembayaran terhadap kepuasan pasien.

Kesimpulan : Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa tidak terdapat pengaruh jumlah peserta pada kepuasan pasien di FKTP akan tetapi terdapat pengaruh kepuasan dokter di FKTP terhadap sistem pembayaran pada kepuasan pasien.

Kata Kunci : Jumlah peserta terdaftar, kepuasan dokter, kepuasan pasien

ABSTRACT

Background: Health services for National Health Insurance participants are conducted in stages in which participants should seek treatment at a primary health care (FKTP) in cooperation with BPJS Kesehatan in accordance with the FKTP of registered participants except in emergency conditions. Doctor productivity is influenced by the number of patients enrolled in the FKTP. Doctor productivity is an integral part of the compensation system given to the doctor. Patient satisfaction is one indicator in measuring physician performance in a FKTP. Patient satisfaction is the component with the largest portion in the physician's performance measurement instrument in an FKTP.

Objective: To identify the relationship between the number of registered patients and the physician's satisfaction with the capitation payments with patient satisfaction of National Health Insurance participants in DIY and Central Java.

Method: The type of this research is observational analytic with cross sectional research design. The data used is the primary data and secondary data. Primary data is taken from the results of physician satisfaction questionnaire and FKTP patients, while secondary data is taken from the administrative data BPJS Kesehatan in 2015.

Result: In the variable number of registered participants in FKTP, p value value is 0.373 ($>\alpha$ 0.05) so it can be seen that there is no influence of the number of participants with patient satisfaction. In the variable of physician satisfaction on capitation payment in FKTP known that p value value is 0,003 ($<\alpha$ 0,05) so it can be seen that there is influence of physician satisfaction to payment system to patient satisfaction.

Conclusion: Based on the analysis results it is known that there is no influence of the number of participants on patient satisfaction in FKTP but there is influence of physician satisfaction in FKTP to payment system on patient satisfaction.

Keywords: Registered participants, physician satisfaction, patient satisfaction