

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Bagi Akademisi.....	13
1.5.2 Manfaat Bagi Praktisi.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Otonomi Penerima Waralaba	15
2.1.2 Transfer Pengetahuan.....	17
2.1.3 Transfer Pengetahuan Berbalik (RKT)	20
2.1.4 Kelekatan Eksternal.....	22
2.1.5 <i>Knowledge Based View</i>	24
2.1.6 Pengetahuan Berdasarkan Teori Perusahaan (<i>Knowledge Based Theory of The Firm</i>).....	26

2.1.7 Teori Ketergantungan Sumber Daya (<i>Resource Dependence Theory</i>)	27
2.2 Pengembangan Hipotesis	30
2.2.1 Pengaruh Otonomi Penerima Waralaba Terhadap Transfer Pengetahuan Berbalik (RKT)	30
2.2.2 Kelekatan Eksternal Sebagai Pemoderasi Hubungan Antara Otonomi Penerima Waralaba Terhadap Transfer Pengetahuan Berbalik (RKT). 32	
2.3 Model Penelitian	34
BAB III METODOLOGI	35
3.1 Desain Penelitian dan Metode Pengumpulan Data	35
3.2 Instrumen Penelitian.....	36
3.3 Uji Instrumen	38
3.3.1 Uji Validitas	38
3.3.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.4 Prosedur Pengolahan Data Penerima Waralaba dan Analisis Data	41
3.4.1 Analisis Regresi.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	46
4.2 Deskripsi Responden.....	48
4.3 Hasil Uji Instrumen	49
4.3.1 Hasil Uji Validitas	49
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.4 Statistik Deskriptif	54

4.5 Hasil Uji Hipotesis	55
4.6 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan	57
4.9.1 Hipotesis 1	57
4.9.2 Hipotesis 2	58
BAB V PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Kontribusi Penelitian	62
5.2.1 Kontribusi Teoritis	62
5.2.1 Kontribusi Manajerial	63
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian antara Otonomi Dengan Transfer Pengetahuan Berbalik.....	5
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	49
Tabel 4.3 Hasil Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i>	51
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas dengan Confirmatory Factor Analysis.....	52
Tabel 4.5 Indikator yang digunakan dan dieliminasi.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif dan Korelasi Variabel.....	54
Tabel 4.8 Uji Hipotesis Interaksi.....	55
Tabel 4.9 Kesimpulan Uji Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	35
Gambar 3.1 Modifikasi Model Dari Baron dan Kenny (1986).....	43
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	73
Lampiran 2 Data Responeden dan Distribusi Instrumen	80
Lampiran 3 Pengujian Validitas Instrumen.....	85
Lampiran 4 Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	93
Lampiran 5 Statistik Deskriptif	96
Lampiran 6 Hasil Regresi	97



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**TRANSFER PENGETAHUAN BERBALIK DENGAN ANTESEDEN OTONOMI PENERIMA WARALABA
DAN KELEKATAN EKSTERNAL
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

YUDHI RICHARD, Dr. Rangga Almahendra, S.T., M.M.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>