

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Rumah Sakit.....	9
2. Instalasi Farmasi Rumah sakit.....	10
3. Waktu Tunggu.....	13
4. Automated Dispensing Machine	21
B. Landasan Teori.....	24

C. Kerangka Konsep	25
D. Hipotesis.....	26
BAB III. METODE PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Waktu dan Tempat Penelitian	27
C. Subyek Penelitian.....	27
D. Variabel Penelitian	29
E. Devinisi Operasional.....	29
F. Instrumen Penelitian.....	30
G. Cara Pengumpulan Data.....	30
H. Jalannya Penelitian.....	31
I. Cara Analisis Data	31
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Alur Pelayanan Resep di IFRS	32
B. Hubungan Antara Asal Klinik, Jam Praktik Klinik dan Jumlah Item Obat Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	37
C. Peran ADM Dalam Mengatasi Waktu Tunggu	47
D. Keterbatasan Penelitian	51
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Standar Waktu Tunggu Pelayanan Resep di RS	7
Tabel 2. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. Devinisi Opersional	29
Tabel 4. Rata-rata Jumlah Resep Masuk di IFRS Bethesda	35
Tabel 5. Jam Buka Pelayanan Klinik di Rumah Sakit Bethesda	36
Tabel 6. Jumlah Klinik Praktik dan Jam Praktik	37
Tabel 7. Hubungan Antara Asal Klinik, Jam Praktik Klinik dan Jumlah Item Obat Terhadap Waktu Tunggu	37
Tabel 8. Hubungan Jam Praktik Klinik dengan Waktu Tunggu ADM	39
Tabel 9. Hubungan Jam Praktik Klinik dengan Waktu Tunggu Manual	41
Tabel 10. Perbandingan Jumlah Item Obat dengan Waktu Tunggu ADM	43
Tabel 11. Perbandingan Jumlah Item Obat dengan Waktu Tunggu Manual	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	25
Gambar 2. Alur Proses Pelayanan Resep Umum di IFRS Bethesda	34
Gambar 3. Hubungan Asal Klinik dengan Waktu Tunggu	38
Gambar 4. Jumlah Resep dalam Satu Minggu	46
Gambar 5. Perbandingan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum Dengan ADM dan Manual	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent Penelitian	57
Lampiran 2. Lembar Pengantar dan Informasi Menjadi Responden	58
Lampiran 3. Lembar Panduan Wawancara	59
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Tenaga Kefarmasian	60
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Kepala IFRS.....	61
Lampiran 6. Formulir Alur Pelayanan Resep Hari Senin	62
Lampiran 7. Formulir Alur Pelayanan Resep Hari Selasa	66
Lampiran 8. Formulir Alur Pelayanan Resep Hari Rabu.....	69
Lampiran 9. Formulir Alur Pelayanan Resep Hari Kamis.....	71
Lampiran 10. Formulir Alur Pelayanan Resep Hari Jum'at	73
Lampiran 11. Formulir Alur Pelayanan Resep Hari Sabtu	75
Lampiran 12. Pengambilan Data Waktu Tunggu ADM Hari Senin	77
Lampiran 13. Pengambilan Data Waktu Tunggu Manual Hari Senin	78
Lampiran 14. Pengambilan Data Waktu Tunggu ADM Hari Selasa.....	79
Lampiran 15. Pengambilan Data Waktu Tunggu Manual Hari Selasa	80
Lampiran 16. Pengambilan Data Waktu Tunggu ADM Hari Rabu.....	81
Lampiran 17. Pengambilan Data Waktu Tunggu Manual Hari Rabu	82
Lampiran 18. Pengambilan Data Waktu Tunggu ADM Hari Kamis	83
Lampiran 19. Pengambilan Data Waktu Tunggu Manual Hari Kamis.....	84
Lampiran 20. Pengambilan Data Waktu Tunggu ADM Hari Jum'at	85
Lampiran 21. Pengambilan Data Waktu Tunggu Manual Hari Jum'at	86
Lampiran 22. Pengambilan Data Waktu Tunggu ADM Hari Sabtu	87
Lampiran 23. Pengambilan Data Waktu Tunggu Manual Hari Sabtu	88
Lampiran 24. Ethical Clearence	89