

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Y.T., 2000, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, UI Press, Jakarta.\n
Halaman 51
- Aeenparast, A., Tabibi, S.J., Shahanaghi, K., and Aryanejhad, M.B., 2013,
Reducing Outpatient Waiting Time: A Simulation Modeling Approach,
Iranian Red Crescent Medical Journal, 15 (9), pp.8659.
- Almomani, I., dan Alsarheed, A., 2016, *Enhancing Outpatient Clinicsmanagement Software By Reducingpatients' Waiting Time*, King Saud Bin Abdulaziz University, Saudi Arabia.
- Alofabi, M.O. and Erhun, W.O., 2005, *Patient's Response To Waiting Time In An Out-Patient Pharmacy In Nigeria*, *Journal of Pharm Re.*
- Anonim, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*, Jakarta : Depkes RI.
- Anonim, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*, Jakarta : Depkes RI.
- Aronson, J.K., 2009, *Medication Errors: What They Are, How They Happen, and How To Avoid Them*, *Q J Med* 102:513-21.
- Ayuning, T.P, 2011, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum Depo Farmasi Rawat Jalan RS Karya Bhakti Tahun 2011*, Depok, FKM UI.
- David, Hariyanti, T. Dan Widayanti, E., 2014, *Hubungan Keterlambatan Dokter Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan*, Universitas Brawijaya, Malang.
- Departemen Kementrian Kesehatan, 2008, *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan di Rumah Sakit*, Jakarta, Departemen Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Hasmoko, E.V., 2008, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Klinis Perawat Berdasarkan Penerapan Sistem Pengembangan Manajemen*

Kinerja Klinis Di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang, Universitas Diponegoro, Semarang.

Indriani, Y.A., 2016, *Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Petugas Pendaftaran Terhadap Penggunaan AMP (Anjungan Pendaftaran Mandiri) Di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, Yogyakarta, Sekolah Tinggi Kesehatan Jendral Achmad Yani.*

ISMP, 2009, *Follow ISMP Guidelines to Safeguard the Design and Use of Automated Dispensing Cabinets (ADCs)*, ISMP Med Saf Alert 2009;7(4):1-2.)

Kementerian Kesehatan, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004, tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*, Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kementerian Kesehatan, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 129/Menkes/SK/II/2008, tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kohn, L.T., Corrigan, J., and Donaldson, M.S., 2000, *To Err is Human: Building A Safer Health Care System*, National Academy of Sciences, Washington DC.

Lakshmi, T.T., Keerthi, P., Debarshi, D., and Niranjana, B.M., 2014, *Recent Trends in Usage of Robotics in Pharmacy*, Indian Journal of Research in Pharmacy and Biotechnology 2(1):1038-43.

Levy, P.S., & Lemeshow, S., 1999, *Sampling of Populations : Methods and Application*, In R.M.Groves, G.Kalton, J.N.K.Rao, N.Schwartz & C.Skinner (Eds).

Pederson, C.A., Schneider, P.J., and Scheckelhoff, D.J., 2012, *ASHP National Survey of Pharmacy Practice in Hospital Setting: Dispensing and Administration-2011*, Am J Health Syst Pharm 69(9): 768-85.
<http://www.ajhp.org/content/69/9/768>

ROWA, *Automatisierungssysteme* [online], 2017 August 1 [cited 2017 August 1]; Available from: URL: <http://www.rowa.de/Vorteile.252.0.html>

Septini, R., 2011, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan Di Yanmasum Farmasi RSPAD GATOT SOEBROTO Tahun 2011*, Depok, Universitas Indonesia.

Siregar dan Amalia, 2003, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*, EGC, Jakarta.

- Suryadinata, H,U., 2017, *The Benefits Of Automated Dispensing Machine As Solutions For Hospital Pharmacy In Indonesia: A Systematic Review*, Faculty Of Public Health, Universitas Indonesia, Indonesia.
- The Health Foundation, 2013, *Improving Patient Flow*, The Health Foundation, Long Acre, London.
- Thomas, T., Leelavathi, D.A., Venkatraghavan, S., Sureshwar, P., dan Rama M., 2011, *An Observational Study to Evaluate The Factors which Influence The Dispensing Errors in The Hospital Pharmacy of A Tertiary Care Hospital*, Journal of Clinical and Diagnostic Research, Vol. 5(6):1214-1218.
- Widiasari, E., 2009, *Analisa Waktu Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Tugu Ibu Depok Tahun 2009*, Depok, Universitas Indonesia.
- Wongkar, L., 2000, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pengambilan Obat di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak tahun 2000*, Universitas Indonesia, Depok.
- World Health Organization, 2012, *Ensuring Good Dispensing Practices*, Management Science for Health, Part II: Pharmaceutical Management, Chapter 30
- Yulianthy, 2012., *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum Di Farmasi Unit Rawat Jalan Selatan Pelayanan Kesehatan Sint Carolus Tahun 2011*, Depok, Universitas Indonesia.