

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Lingkup Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Perkebunan Kelapa Sawit	15
2.2 Industri Pengolahan Hasil Kebun	15
2.3 Kemitraan Perkebunan	16
2.4 Perusahaan Keluarga	18
2.5 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	19
2.6 Peraturan Perundang-undangan CSR di Indonesia	32
2.7 <i>Stakeholder Theory</i> dan <i>Corporate Sosial Responsibility (CSR)</i>	36

BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Metode Pengumpulan Data	45
3.2.1 Observasi	45
3.2.2 Wawancara Mendalam Individu (<i>In-depth Interview</i>)	45
3.2.3 Informan	46
3.3 Instrumen Penelitian	47
3.3.1 Data Internal	47
3.3.2 Data Eksternal	47
3.4 Panduan Wawancara	47
3.5 Metode Analisis Data	51
3.6 Profil Kasus	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 CSR Perkebunan dan Industri Kelapa Sawit Indonesia	54
4.2 CSR dan Perusahaan	58
4.2.1 CSR Perusahaan	64
4.2.1.1 Landasan Regulasi CSR Perusahaan	65
4.2.1.2 Kebijakan CSR Perusahaan	67
4.2.1.3 Tujuan, Kriteria dan Indikator Keberhasilan CSR Perusahaan	67
4.2.1.4 Struktur Organisasi Departemen CSR Perusahaan	68
4.2.1.5 Pedoman Kerja CSR Perusahaan	69
4.2.2 <i>Community Development</i> Perusahaan	69
4.3 Penerapan CSR Perusahaan Berdasarkan Pendekatan <i>Stakeholders</i>	72
4.3.1 Komunitas	72
4.3.1.1 Bidang Ekonomi	73
4.3.1.1.1 Program Budidaya Jamur Tiram	73
4.3.1.1.2 Program Penciptaan Wirausahawan Masyarakat Desa	74
4.3.1.1.3 Program Pengembangan Keterampilan	77
4.3.1.1.4 Program Demplot Budidaya Jeruk Siam Banjar	79
4.3.1.2 Bidang Pendidikan	80
4.3.1.2.1 Program Beasiswa Prestasi Pendidikan	80

4.3.1.2.2 Program Beasiswa Pendidikan Sekolah GIBS (<i>Global Islamic Boarding School</i>)	81
4.3.1.2.3 Program “Banua Cerdas” Pemutaran Film Inspiratif untuk Siswa Sekolah Dasar	81
4.3.1.3 Bidang Lingkungan	82
4.3.1.4 Bidang Kesehatan	83
4.3.1.4.1 Program Sosialisasi Kesehatan dan Pengobatan Gratis	83
4.3.1.4.2 Program Sosialisasi Pola Hidup Bersih dan Sehat	84
4.3.1.5 Bidang Sosial Budaya	85
4.3.1.5.1 Program Sensus Penduduk Miskin Desa Ring Satu	85
4.3.1.5.2 Kegiatan Pembinaan Sumber Daya Manusia Takmir & Masjid Bersih	86
4.3.1.5.3 Ramadhan Bersama Desa Ring Satu Perusahaan	87
4.3.1.6 Infrastruktur dan Donasi	88
4.3.2 Lingkungan	90
4.3.3 Karyawan	93
4.3.4 Konsumen	98
4.3.5 Pemasok	103
4.3.6 Pemegang Saham	105
4.4 Implementasi CSR Dari Pendekatan <i>Stakeholder</i> Secara Keseluruhan	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Kesimpulan	127
5.1 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	136

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Antara Pola Kemitraan KKPA dan PIR	18
Tabel 2.2 Matriks CSR– <i>Integrating Fundamental Marketing Responsibilities With their Domains of Influence</i>	31
Tabel 2.3 Perspektif dan <i>Key Business Practice</i> untuk CSR	41
Tabel 4.1 Pendapatan Warung Makan Ibu Usman Tahun 2016.....	75
Tabel 4.2 Pendapatan Penjualan Ikan Bapak Syahrani Tahun 2016	76
Tabel 4.3 Hasil Rekap Perbandingan Penduduk Miskin dengan Jumlah Penduduk Tujuh Desa Plasma Binaan Perusahaan	86
Tabel 4.4 Kegiatan Donasi Perusahaan.....	89
Tabel 4.5 Syarat Mutu <i>Crude Palm Oil</i> Menurut SNI.....	100
Tabel 4.6 Spesifikasi Mutu <i>Palm Kernel</i> Menurut SNI.....	100
Tabel 4.7 Rangkuman Penerapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Berdasarkan <i>Pendekatan Stakeholder</i>	112

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Pyramida of Corporate Social responsibility</i>	26
Gambar 2.2 <i>Five components of a Corporate Social Responsibility Strategy</i>	28
Gambar 4.1 Ruang Lingkup CSR Perusahaan	62
Gambar 4.2 Alur Kerja Departemen Kemitraan Plasma dan CSR di Desa-desa Plasma	63
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Departemen CSR	69
Gambar 4.4 Langkah Kerja yang Dilakukan dalam Penentuan Jenis Program Keterampilan	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Transkrip Wawancara