

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
1.6. Lingkup Penelitian .....	10
1.7. Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	13
2.1. Model Penerimaan Teknologi ( <i>Technology Acceptance Model - TAM</i> ).....	13
2.1.1. Persepsi Kegunaan.....	15

2.1.2. Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	16
2.1.3. Niat Berperilaku .....	16
2.2. Teori Efikasi Diri.....	18
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	20
2.4. Hipotesis Penelitian.....	21
2.4.1. Pengaruh Efikasi Diri akan Teknologi ( <i>Technology Self-Efficacy – TSE</i> ) terhadap Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness – PU</i> ).....	21
2.4.2. Pengaruh Efikasi Diri akan Teknologi ( <i>Technology Self-Efficacy – TSE</i> ) terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use – PEU</i> ).....	22
2.4.3. Pengaruh Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness – PU</i> ) terhadap Niat Berperilaku ( <i>Behavioral Intention – BI</i> ) .....	23
2.4.4. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use – PEU</i> ) terhadap Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness – PU</i> ) .....	24
2.4.5. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use – PEU</i> ) terhadap Niat Berperilaku ( <i>Behavioral Intention – BI</i> ) .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Desain Penelitian .....	27
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27

3.2.1. Variabel Model Penerimaan Teknologi sebagai Variabel	
Eksternal.....	27
3.2.2. Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	28
3.2.3. Variabel Persepsi Kegunaan .....	29
3.2.4. Variabel Niat Berperilaku.....	29
3.2.5. Skala Respon.....	30
3.3. Desain Pengambilan Sampel .....	31
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian .....	33
3.5.1. Uji Validitas .....	33
3.5.1. Uji Reliabilitas.....	36
3.6. Proses Analisis Data.....	37
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	37
3.6.2. Uji Hipotesis (Uji Regresi).....	38
3.6.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Profil Objek Penelitian .....	40
4.1.1. Sekilas Profil Kredit Tanpa Agunan di Indonesia .....	40
4.1.2. Sekilas Profil BNI Fleksi ATM .....	42
4.2. Analisis Data Penelitian.....	44
4.2.1. Uji Validitas.....	44
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	46
4.2.3. Analisis Stastik Deskriptif.....	47

4.2.4. Efikasi Diri akan Teknologi, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, dan Niat Berperilaku Berdasarkan Demografi .....	49
4.2.4.1. Rerata Jawaban Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2.4.2. Rerata Jawaban Berdasarkan Kelompok Usia.....	51
4.2.4.3. Rerata Jawaban Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
4.2.4.4. Rerata Jawaban Berdasarkan Pekerjaan .....	54
4.2.4.5. Rerata Jawaban Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BNI.....	56
4.2.5. Pengujian Hipotesis.....	58
4.2.5.1. Uji Hipotesis 1 .....	59
4.2.5.2. Uji Hipotesis 2 .....	60
4.2.5.3. Uji Hipotesis 3 .....	60
4.2.5.4. Uji Hipotesis 4 .....	61
4.2.5.5. Uji Hipotesis 5 .....	62
4.2.5.6. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	62
4.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
4.2.6.1. Pengaruh Efikasi Diri akan Teknologi (TSE) terhadap Persepsi Kegunaan (PU).....	64
4.2.6.2. Pengaruh Efikasi Diri akan Teknologi (TSE) terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEU).....	65
4.2.6.3. Pengaruh Persepsi Kegunaan (PU) terhadap Niat Berperilaku (BI).....	67

4.2.6.4. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEU) terhadap Persepsi Kegunaan (PU) .....	68
4.2.6.5. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEU) terhadap Niat Berperilaku (BI) .....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3. Implikasi Manajerial .....	73
5.4. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN I KUESIONER.....	80
LAMPIRAN II UJI PILOT .....	84
LAMPIRAN III UJI LAPANGAN .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Mesin ATM dan Transaksinya 2010–2014 .....	4
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Mesin ATM Menurut Masing-Masing Bank 2010-2014 (Unit) .....	5
Tabel 1.3 Perkembangan Nilai Transaksi ATM Menurut Masing-Masing Bank 2010-2014 (Rp triliun) .....	5
Tabel 3.1 Nilai KMO-MSA dan <i>Bartlett's Test</i> dari Uji Pilot .....	34
Tabel 3.2 Hasil <i>Rotated Component Matrix</i> dari Uji Pilot.....	35
Tabel 3.3 Nilai Reliabilitas Statistik dari Uji Pilot.....	37
Tabel 4.1 Nilai KMO-MSA dan <i>Bartlett's Test</i> dari Uji Lapangan .....	45
Tabel 4.2 Hasil <i>Rotated Component Matrix</i> dari Uji Lapangan.....	45
Tabel 4.3 Nilai Reliabilitas Statistik dari Uji Lapangan .....	46
Tabel 4.4 Nilai Interval Kelas Rerata Variabel.....	47
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Berdasarkan Kelompok Usia.....	51
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Berdasarkan Pekerjaan .....	55
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BNI .....	57
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Regresi .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Dasar dari Model Penerimaan Teknologi (TAM) .....	14
Gambar 2.2 Versi Final dari Model Penerimaan Teknologi (TAM).....	14
Gambar 2.3 Model TAM dengan Efikasi Diri akan Teknologi.....	19
Gambar 2.4 Model TAM untuk Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
Gambar 4.1 Alur Proses Pengajuan BNI Fleksi ATM.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	80
Lampiran 2. Uji Pilot .....	84
Lampiran 3. Uji Lapangan .....	88