

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Judul.....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xi</b>
<b>Arti Simbol Dan Singkatan.....</b>	<b>x</b>
<b>Intisari.....</b>	<b>xii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.2 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Konsep Supply Chain Mangement.....	10
2.2 Push dan Pull Supply Chain.....	12
A. Push Supply .....	12
B. Pull Supply .....	12
C. Push-Pull Supply Chain.....	13
2.3 Persediaan.....	14
2.3.1 Model Persediaan.....	16
2.3.2 Fungsi Persediaan.....	17

2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Persediaan.....	18
2.4 Metode Diagram <i>Fishbone</i> .....	19
2.5 Klasifikasi Persediaan.....	20
2.6 Kegiatan Importasi.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.3 Instrumen Penelitian.....	24
3.4 Metoda Analisis Data.....	24
3.5 Profil Kasus.....	27
3.6 Instalasi <i>Kinloc Bolt</i> .....	29
3.7 Alur Penelitian.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	35
4.2 Profil Narasumber.....	37
4.3 <i>Root Cause Analysis</i> .....	37
4.4 Pembahasan.....	46
4.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	48
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
5.3 Keterbatasan.....	52
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Persediaan.....	20
Tabel 4.1 Performa Forecast Dan Aktual Penjualan PT.DSII Jan 2015 – Des 2016.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Narasumber.....	37
Tabel 4.3 Perbandingan Waktu Tunggu.....	47
Tabel 4.4 Perbandingan Biaya Persediaan.....	48
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aktual Penjualan Dengan <i>Forecast</i> .....	4
Gambar 1.2 <i>Kinloc Bolt</i> Dalam Penetrasi Pasar.....	6
Gambar 1.3 Struktur Rantai Pasok.....	8
Gambar 2.1 Jaringan SCM.....	11
Gambar 2.2 <i>Push Strategi Vs Pull Strategi</i> .....	13
Gambar 2.3 Aliran Material.....	16
Gambar 3.1 <i>Cause and Effect Diagram</i> .....	26
Gambar 3.2 Logo DSI Underground.....	27
Gambar 3.3 <i>Kinloc Bolt</i> .....	29
Gambar 3.4 <i>Kinloc Bolt</i> Aksesoris.....	29
Gambar 3.5 Area Belum Disangga.....	30
Gambar 3.6 Jumbo Axera Sandvik.....	30
Gambar 3.7 Ukuran Mata Bor.....	31
Gambar 3.8 Instalasi <i>Kinloc Bolt</i> .....	32
Gambar 3.9 Pengencangan <i>Kinloc Bolt</i> .....	32
Gambar 3.10 Pengetesan POT.....	33
Gambar 3.11 Alur Penelitian.....	34
Gambar 4.1 <i>Fishbone Diagram</i> .....	38
Gambar 4.2 <i>Flowchart Order</i> PT. DSII – Konsumen.....	39
Gambar 4.3 <i>Cause and Effect Diagram</i> PT.DSII.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – <i>Kinloc Bolt</i> .....	55
Lampiran 2 – <i>Dome Plate</i> .....	56
Lampiran 3 – <i>Mesh Xpress Plate</i> .....	57
Lampiran 4 – <i>Pull Test Ring</i> .....	58
Lampiran 5 – Model Persediaan PT.DSII .....	59
Lampiran 6 – Model Persediaan Pengajuan .....	60

## ARTI SIMBOL DAN SINGKATAN

PT.DSII = PT. Dywidag-Systems International Indonesia

DSIA = *Dywidag-Systems International*

DC = *Distribution Centre*

MRO = *Maintenance, Repair, and Operating supplies*

ID = Permintaan Independen

DD = Permintaan Dependen

R&D = *Research & Development*

PO = *Purchase Order*

PPJK = Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan

LCL = *Less Container Load*

FCL = *Full Container Load*

PMK = Peraturan Menteri Keuangan

LARTAS = Larangan Terbatas

LS = Laporan Surveyor

SPI = Surat Perijinan Impor