

## DAFTAR PUSTAKA

- Cooper, D. R., dan Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods*, 11th ed, New York: McGraw-Hill.
- Deni Trihasta, Julia Fajaryanti “*e-Payment system*” *Proceeding*, Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen (KOMMIT 2008) Auditorium Universitas Gunadarma, Depok, 20-21 Agustus 2008.
- Hartono, J.M. (2008). *Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias dan Meningkatkan Respon*. Edisi I, Yogyakarta: BPPE.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing Management*. Global Edition 14e., New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane (2013), *Marketing Management*, 14th Edition, London: Pearson Education Limited.
- Lesmono, Ardianto Budhi. 2015. *Analisis Strategi Bersaing Industri Uang Elektronik*. MM UGM: Yogyakarta
- Malhotra, N.K. (2009). *Riset Pemasaran*. Edisi keempat Jilid 1. Jakarta: PT Indeks
- Mowen, John, C dan Michael Minor. (2002). *Perilaku Konsumen*. Jilid Kedua. Jakarta: Erlangga.
- Osterwalder, A. and Pigneur, Y. (2012). *Business Model Generation*, Hoboken: John Wiley & Sons Inc.
- Peter, J. Paul, Olson, Jerry C. (2010). *Consumer Behavior and Marketing Strategy*, 9<sup>th</sup> edition, McGraw-Hill Higher Education, New York
- Pusat Kajian Komunikasi Universitas Indonesia dan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. 2015. *Profil Pengguna Internet Indonesia 2014*. <http://www.slideshare.net/internetsehat/profil-pengguna-internet-indonesia-2014-riset-oleh-apjii-dan-puskakom-ui> (diakses Desember 2017)McDonald, Malcolm, & Wilson, H. (2011). *Marketing Plans How to Prepare Them, How to Use Them*. West Sussex : John Wiley & Sons, Ltd.
- Thompson, A. A., Peteraf, M. A., Gamble, J. E., Strickland, A. J. (2014). *Crafting and Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage*, 9th Edition. Singapore: McGraw-Hill Education

<https://digitalpayment.telkomsel.com/> diakses Desember 2017.

<https://Telkomsel.com/> diakses Desember 2017

<http://www.bi.go.id/id/> diakses Desember 2017

[http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/uang-  
elektronik/Contents/ Penyelenggarapersen20Uangpersen20Elektronik.aspx](http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/uang-elektronik/Contents/ Penyelenggarapersen20Uangpersen20Elektronik.aspx)  
diakses Desember 2017.