

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	13
1.3.Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4.Tujuan Penelitian.....	15
1.5.Manfaat Penelitian.....	15
1.6.Lingkup Penelitian.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1. Kualitas Kehidupan Kerja (KKK).....	17
2.1.1. Pengertian KKK.....	17
2.1.2. Aspek-aspek KKK.....	18
2.1.3. Sasaran KKK.....	20
2.2. Dukungan Organisasional Persepsian (DOP)	
2.2.1. Pengertian DOP.....	21
2.2.2. Aspek-aspek DOP.....	22
2.2.3. Keluaran DOP.....	25
2.3. Modal Psikologis (MP) .....	26
2.3.1. Pengertian MP.....	26
2.3.2. Aspek MP.....	28
2.3.3. Keluaran MP.....	30
2.4. Pengaruh DOP terhadap KKK.....	31
2.5. Pengaruh MP terhadap KKK.....	33
2.6. Model Penelitian.....	35

<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.3. Jenis Data.....	38
3.4. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	39
3.4.1. DOP.....	39
3.4.2. Modal Psikologis.....	40
3.4.3. KKK.....	41
3.5. Metoda Analisis Data.....	42
3.5.1. Uji Validitas.....	42
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	43
3.5.3. Uji Hipotesis.....	43
3.6. Gambaran Perusahaan.....	44
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	44
3.6.2. Profil Perusahaan.....	44
3.6.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	46
3.6.4. Profil SDM.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Pengumpulan Data.....	50
4.2. Karakteristik Responden.....	51
4.3. Uji Validitas.....	53
4.3.1. Uji Validitas Konten.....	53
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	53
4.4. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.5. Korelasi antar Variabel.....	61
4.6. Uji Hipotesis.....	62
4.7. Pembahasan.....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1. Simpulan.....	72
5.2. Keterbatasan.....	73
5.3. Saran.....	73
5.3.1. Bagi Hotel Grand Inna Malioboro.....	73
5.3.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	75