

**DINAMIKA KOMUNIKASI DALAM KONFLIK ORGANISASI
(Studi Kasus Penanganan Konflik Internal antara Manajemen dengan Pegawai di
STMIK AKAKOM Yogyakarta Periode 2014 - 2018)**

ABSTRAK

Dalam setiap dinamika organisasi tidak akan lepas dari suatu konflik, baik internal maupun eksternal. Kajian dalam penelitian ini akan fokus pada konflik internal organisasi. Konflik bukan hal yang harus ditakuti atau dihindari oleh organisasi, sebab jika organisasi mampu mengoptimalkan konflik yang bersifat membangun, maka konflik - konflik justru menjadikan organisasi semakin kuat dan berkembang. Karena lingkungan yang mempengaruhinya, maka penanganan konflik internal antara organisasi satu dengan yang lain bisa saja berbeda. Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti hendak mengeksplorasi organisasi ini dengan konsep dinamika komunikasi Goldhaber, konsep penanganan konflik Littlejohn & Domenici serta budaya organisasi West & Turner. Perspektif yang digunakan adalah sosiokultural dengan menekankan pada interaksi, peraturan, kebiasaan, tradisi, sosialisasi, dan budaya organisasi tersebut. Obyek penelitian adalah manajemen STMIK AKAKOM Yogyakarta, suatu institusi pendidikan berusia 39 tahun. Metode penelitian adalah studi kasus dengan pertimbangan melihat keunikan STMIK AKAKOM sebagai organisasi yang cukup berumur namun tetap bertahan pada konsep Sekolah Tinggi hingga sekarang. Dengan pendekatan interpretasi, peneliti akan mengamati simbol, nilai dan komunikasi yang terjalin antara anggota organisasi, terutama manajemen dengan pegawainya, untuk mengetahui penanganan konflik internal antara manajemen dengan pegawai berdasarkan budaya organisasi yang mereka anut.

Kata kunci: dinamika komunikasi, konflik internal organisasi, budaya organisasi, konflik perguruan tinggi

COMMUNICATION DYNAMIC OF AN ORGANIZATIONAL CONFLICT MANAGEMENT

*(Case Study Of Internal Conflict Management Between The Executives and Employees
in STMIK AKAKOM Yogyakarta Year 2014 - 2018)*

ABSTRACT

Conflicts, either internal or external in nature, are inseparable in every organization dynamic. This study would focus on the subject of internal conflicts in an organization. Conflicts should not be feared or avoided in an organization since once an organization can optimize conflicts which are constructive in nature, they will make the organization becomes stronger and more developed. The management of internal conflicts between one organization and the others may differ due to the affecting environment. Hence, the researcher would like to explore an organization using Goldhaber's communication dynamics concept, Littlejohn and Domenici's conflict management concept and West and Turner's culture of organization. This research uses a sociocultural perspective which emphasizes on the interactions, rules, customs, traditions, socializations, and the culture of an organization. The object of this research is the management of STMIK AKAKOM Yogyakarta, a 39-year-old educational institution. This research uses case study method considering the uniqueness of STMIK AKAKOM as a long lasting organization while still persisting to use the concept of higher education institution until present. Using interpretation approach, the researcher would analyze the symbol, values, and the communication happening among the organization's members, especially between the executives and the employees to know the internal conflict managements between the two based on the cultural organization they uphold.

Keywords: *communication dynamic, internal conflict management, organizational culture, university conflict management*