

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Motivasi Penelitian	9
1.6 Kontribusi Penelitian	10
1.7 Ruang Lingkup	10
1.8 Batasan Penelitian.....	11
1.9 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Kredit	13
2.1.2 Unsur-unsur Kredit.....	16
2.1.3 Jenis-jenis Kredit	17
2.1.4 Analisis Pemberian Kredit.....	18
2.1.5 <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	21
2.1.6 Kredit Macet dan Penyelesaiannya.....	27

2.1.7 Manajemen Risiko	31
2.1.8 Strategi Penurunan NPL	33
2.1.8 Implementasi Strategi Penurunan NPL	37
2.2 Penelitian Terdahulu	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Latar Belakang Kontekstual	40
3.1.1 Perkembangan <i>Non Performing Loan</i>	40
3.2 Objek Penelitian	41
3.3 Jenis Penelitian	41
3.4 Proses Penelitian	42
3.5 Sumber Data	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6.1 Observasi	45
3.6.2 Wawancara	45
3.6.3 Dokumentasi	46
3.7 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Analisis Hasil Wawancara	49
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Profil PT Bank Permata, Tbk	50
4.2.2 Budaya Kerja PT Bank Permata, Tbk	53
4.2.3 Kinerja Keuangan Bank Permata 2016	55
4.2.4 Faktor-faktor Penyebab Meningkatnya NPL Bank Permata	59
4.2.5 Strategi Penurunan NPL PT Bank Permata, Tbk 2016	70
4.2.6 Anjak Piutang	84
4.2.7 Strategi Manajemen Risiko 2017	85
4.2.7 Kinerja Keuangan dan Perkembangan NPL PT Bank Permata, Tbk 2017	88
4.2.8 Langkah Strategis PT Bank Permata, Tbk agar Kinerja Positif	94
4.3 Pembahasan	98

BAB V KESIMPULAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Rekomendasi	108
5.3 Keterbatasan Penelitian	109
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kolektibilitas Debitur.....	23
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1	Narasumber Wawancara	49
Tabel 4.2	Kinerja Keuangan PT Bank Permata, Tbk 2015-2016	55
Tabel 4.3	Kinerja Keuangan PT Bank Permata, Tbk 2016-2017	88
Tabel 4.4	Bagan Finansial.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik NPL PT Bank Permata, Tbk. 2014-2016.....	6
Gambar 2.1	Unsur-unsur Manajemen Strategi.....	36
Gambar 4.1	Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2010-2016.....	61
Gambar 4.2	Grafik Inflasi Rupiah 2010-2016	62
Gambar 4.3	Grafik Nilai Tukar Rupiah 2015-2016.....	63
Gambar 4.4	Grafik Tren NPL Perbankan Nasional 2011-2016.....	64
Gambar 4.5	Struktur Organisasi PT Bank Permata, Tbk	102
Gambar 4.6	Bagan Alternatif Penurunan NPL	103