

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>ix</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>x</b>
 <b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	3
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
 <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>6</b>
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep.....	16
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	17
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>18</b>
A. Rancangan Penelitian.....	18

B.	Lokasi Penelitian.....	18
C.	Subjek Penelitian.....	18
D.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	20
E.	Instrumen Penelitian.....	21
F.	Cara Analisis Data.....	22
G.	Etika Penelitian.....	22
H.	Jalannya Penelitian.....	23
I.	Jadwal Penelitian.....	25
 <b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
A.	Hasil .....	28
B.	Pembahasan .....	45
 <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>49</b>
A.	Kesimpulan .....	49
B.	Saran .....	49

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

1. Lembar informasi untuk responden
2. Formulir persetujuan keikutsertaan dalam penelitian
3. Panduan wawancara dengan manajemen.
4. Kuesioner