



## DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
A. Jenis dan desain penelitian.....	27
B. Tempat dan waktu penelitian.....	27
C. Subjek penelitian.....	27
D. Identifikasi variable penelitian.....	28
E. Definisi operasional variable.....	30
F. Instrumen penelitian.....	35
G. Cara Analisis data.....	37
H. Etika Penelitian.....	41
I. Keterbatasan Penelitian.....	42
J. Jalan penelitian.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
A. Hasil penelitian.....	43
B. Pembahasan.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71



DAFTAR PUSTAKA .....	72
PROTOKOL STUDY KASUS .....	75