

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
INTISARI .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.6. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. landasan Teori .....	10
2.1.1. Piutang Tak Tertagih .....	10
2.1.2. Risiko <i>Bad Debt</i> pada proses Akuisisi Pelanggan Baru	13
2.1.3. <i>Credit Scoring</i> .....	14
2.1.4. <i>Data Mining</i> .....	16
2.1.5. <i>CRISP-DM</i> .....	19
2.1.6. <i>Top 10 Algorithm</i> dalam <i>Data Mining</i> .....	22
2.1.7. Evaluasi Model .....	25
2.1.7.1. <i>Confusion Matrix</i> .....	26
2.1.7.2. <i>Cross Validation</i> .....	28
2.1.7.3. Kurva <i>ROC</i> .....	29

