

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA
KERETA REL LISTRIK (KRL) *COMMUTER LINE*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM UPAYA PENINGKATAN KETAHANAN WILAYAH**

Tesis

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2
Program Studi Ketahanan Nasional**



Disusun oleh:

**Bob Maruli Toni Manurung
15/389684/PMU/08643**

Kepada

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2018**