

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	2
KATA PENGANTAR	3
ABSTRAK.....	5
ABSTRACT.....	6
DAFTAR BAGAN.....	7
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR ISI.....	10
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang Masalah.....	13
1.2 Rumusan masalah.....	17
1.3 Tujuan penelitian:.....	17
1.4 Manfaat penelitian.....	18
1.4.1 Manfaat Akademis.....	18
1.4.2 Manfaat Praktis	18
1.5 Tinjauan Pustaka	18s
1.6 Kerangka Pemikiran.....	22
1.6.1 Dinamika Komunikasi Organisasi.....	22
1.6.2 Konflik Organisasi	24
1.6.3 Budaya Organisasi	26
1.6.4 Kerangka Konsep.....	29
1.6.5 Definisi Operasional	31
1.7 Metodologi penelitian.....	36
BAB II PERAN MANAJEMEN DALAM KOMUNIKASI KONFLIK DI PERGURUAN TINGGI.....	40
2.1 Metafora untuk Menggambarkan Komunikasi Organisasi	40
2.2 Penanganan Konflik di Perguruan Tinggi Berdasarkan Budaya Organisasi	41
2.3 Konflik Organisasi di Perguruan Tinggi	43

BAB III STMIK AKAKOM YOGYAKARTA DALAM PUSARAN KONFLIK INTERNAL ORGANISASI	46
3.1 Sejarah berdirinya STMIK AKAKOM Yogyakarta	46
3.2 Visi Misi dan Struktur Organisasi	48
3.3 Identitas Organisasi	48
3.4 Fasilitas Kampus	50
3.5 Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal	50
BAB IV ANALISIS DATA	53
4.1 Dinamika Komunikasi Organisasi	53
4.1.1 Proses	53
4.1.2 Pesan	58
4.1.3 Jaringan	60
4.1.4 Saling Tergantung	60
4.1.5 Hubungan	62
4.1.6 Lingkungan	62
4.1.7 Ketidakpastian	64
4.2 Budaya organisasi	66
4.2.1 Rituals Performances	66
4.1.2 Passion Performances	69
4.1.3 Social Performances	73
4.1.4 Political Performances	73
4.1.5 Enculturation Performances	77
4.3 Konflik Organisasi	78
4.3.1 Penanganan Konflik Manajemen Berdasarkan Konsep Littlejohn & Domenici	79
4.3.2 Dampak konflik	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan Penelitian	115
5.2 Rekomendasi dan Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	124
Kronologi Milis Pegawai Terkait Kebijakan Presensi	124



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**DINAMIKA KOMUNIKASI DALAM KONFLIK ORGANISASI (Studi Kasus Penanganan Konflik Internal
antara**

Manajemen dengan Pegawai di STMIK AKAKOM Yogyakarta Periode 2014 - 2018)

MESTI WORO MAHATMI, Dr. Widodo agus Setianto, M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Instrumen Penelitian	140
Transkrip Hasil Wawancara	142
Jadwal Penelitian	204
Struktur Organisasi Mengacu Statuta Tahun 2005	205
Struktur Organisasi Mengacu SK YPWB Tahun 2015	206
Himne AKAKOM	207
Himne Alumni	208
Mars AKAKOM	209
Bendera STMIK AKAKOM	210