

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>INTISARI</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
E. Keaslian Penelitian.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>23</b>
A. Tinjauan Umum tentang Fungsi Pemerintahan.....	23
B. Pelayanan Publik dan Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	28
1. Pelayanan Publik .....	28
a. Definisi Pelayanan Publik .....	28
b. Ruang Lingkup Pelayanan Publik .....	34
c. Standar Pelayanan Publik .....	36
d. Perlindungan Hukum dalam Pelayanan Publik .....	38
2. Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	52
a. Definisi Pelayanan Administrasi Kependudukan .....	52

b. Hak-Hak dalam Bidang Administrasi Kependudukan .....	54
C. Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AAUPB) .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	69
B. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	70
C. Jalannya Penelitian .....	76
D. Analisis Data .....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
A. Penyebab Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem Belum Memenuhi Prinsip-Prinsip Hukum Pelayanan Publik yang Baik.....	78
1. Orientasi Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan Berlandaskan <i>Good Governance</i> . .....	78
2. Faktor-Faktor Penyebab Belum Terpenuhinya Prinsip-Prinsip Hukum Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem.....	88
a. Prinsip Keterbukaan .....	90
b. Prinsip Partisipatif .....	109
c. Prinsip Akuntabilitas .....	124
B. Perlindungan Hukum Terhadap Hak Atas Layanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem. ....	144
1. Dokumen Kependudukan dan Kepastian Hukum Atas Kepemilikan Dokumen.....	148

2. Pelayanan yang sama dalam Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil .....	158
3. Hak untuk memperoleh informasi mengenai data hasil Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil atas dirinya dan/atau keluarganya.....	164
4. Perlindungan atas Data Pribadi dan ganti rugi dan pemulihan nama baik sebagai akibat kesalahan dalam Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil serta penyalahgunaan Data Pribadi oleh Instansi Pelaksana .....	168
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>185</b>
A. Kesimpulan .....	185
B. Saran .....	187
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>189</b>