

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I. Latar Belakang	1
II. Pertanyaan Penelitian	9
III. Tujuan Penelitian	9
IV. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Hubungan Pemimpin-Bawahan	11
2.2 Kepuasan Kerja	14
2.3 Dukungan Organisasional Persepsian	19
2.4 Pengembangan Hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh Hubungan Pemimpin-Bawahan Terhadap Kepuasan Kerja	20
2.4.2 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.4.3 Dukungan organisasional persepsian memediasi pengaruh positif hubungan pemimpin-bawahan dan kepuasan kerja	23

BAB III	METODA PENELITIAN.....	25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel	25
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4	Definisi Operasional	26
3.4.1	Hubungan Pemimpin-Bawahan	26
3.4.2	Kepuasan Kerja.....	27
3.4.3	Dukungan Organisasional Persepsian	27
3.5	Uji Instrumen	28
3.5.1	Uji Validitas	28
3.5.2	Uji Reliabilitas	29
3.5.3	Uji Normalitas Data	29
3.5.4	Multikolinieritas	29
3.5.5	Pengujian Hipotesis	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Gambaran Organisasi	32
4.2	Profil Karyawan	33
4.3	Hasil Penyebaran Kuesioner	34
4.4	Karakteristik Responden	35
4.5	Hasil Uji Validitas	36
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	37
4.7	Analisis Statistik Deskriptif	38
4.7.1	Analisis Statistik Item Variabel	38
4.7.2	Analisis Statistik Keseluruhan Variabel	40
4.8	Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.8.1	Hasil Uji Normalitas	41
4.8.2	Hasil Uji Multikolinearitas	43
4.9	Hasil Uji Hipotesis	44
4.9.1	Pengujian Hipotesis 1 (H1)	44

4.9.2 Pengujian Hipotesis 2 (H2)	45
4.9.3 Pengujian Hipotesis 3 (H3)	45
4.10 Pembahasan	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian	51
5.3 Implikasi Praktis	52
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR TABEL

Table 4.1	Profil Karyawan BAPERTARUM-PNS	34
Tabel 4.2	Hasil Penyebaran Kuesioner	35
Tabel 4.3	Karakteristik Responden	35
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Item Variabel	38
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Keseluruhan Variabel	40
Tabel 4.7	Hajil Uji Normalitas	42
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.9	Pengujian Hipotesis 1 (H1)	44
Tabel 4.10	Pengujian Hipotesis 2 (H2)	45
Tabel 4.11	Pengujian Hipotesis 3	46
Tabel 4.12	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model konseptual hipotesis penelitian	24
Gambar 4.1	Kurva Normal Probability Plot	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Pengolahan Data dengan SPSS