

## **INTISARI**

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sangat ditentukan oleh keberhasilan karyawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Hubungan yang baik antara pemimpin dan bawahannya akan mendorong motivasi kerja yang lebih baik dalam sebuah organisasi sehingga akan berdampak pada kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis dampak hubungan pemimpin-bawahan terhadap kepuasan kerja dengan pemediasi dukungan organisasional persepsian. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode pengumpulan data yang diterapkan adalah melalui metode survey dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang telah bekerja sekurang-kurangnya dua tahun di BAPERTARUM-PNS. Pengujian hipotesis dilakukan dengan regresi sederhana dengan model pengujian variabel mediasi yang dikembangkan oleh Baron dan Kenny (1986).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan pemimpin-bawahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan dukungan organisasional persepsian memediasi hubungan pemimpin-bawahan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: hubungan pemimpin-bawahan, kepuasan kerja, dukungan organisasional persepsian

## **ABSTRACT**

*The success of an organization in achieving stated goals is determined by the success of the employees in performing their duties. High quality leader-member exchange will encourage better work motivation in an organization so that it will have an impact on employee job satisfaction. The main purpose of this research is to analyze the perceived organizational support and the effect of leader-member exchange on job satisfaction. The research is using quantitative approach and the data collection method was by survey method by distributing questionnaires to all the employees who have worked at least two years in BAPERTARUM-PNS. The hypothesis testing was carried out by using simple regression with the testing model of mediating variable developed by Baron and Kenny (1986).*

*The results of this research show that leader-member exchange has a positive and significant effect on job satisfaction; perceived organizational support mediates leader-member exchange on job satisfaction.*

*Keywords: leader-member exchange, job satisfaction, perceived organizational support.*