

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Intisari.....	x
<i>Abstract</i> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Lingkup Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>Lead Time</i> .....	6
2.2 Definisi <i>Value Stream</i> .....	7
2.3 <i>Value Stream Mapping</i> .....	7
2.3.1 Definisi <i>Value Stream Mapping</i> .....	7
2.3.2 Tahapan pembuatan <i>Value Stream Mapping</i> .....	9
2.4 Diagram <i>Fishbone</i> .....	11
2.5 <i>Fiber To The Home</i> .....	13
2.5.1 Definisi <i>Fiber To The Home</i> .....	13
2.5.2 Arsitektur Jaringan <i>Fiber To The Home</i> .....	15

	2.6 Penelitian Sebelumnya.....	19
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN.....</b>	<b>21</b>
	3.1 Metode Penelitian.....	21
	3.1.1 Desain Penelitian.....	21
	3.1.2 Metode Pengumpulan Data.....	21
	3.1.3 Definisi Operasional.....	22
	3.1.4 Metode Analisis Data.....	23
	3.2 Profil Perusahaan.....	25
	3.2.1 Wilayah Telekomunikasi (Witel) Jakarta Timur.....	26
	3.2.2 Produk dan Layanan.....	28
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
	4.1 Pemilihan Kelompok Jenis Pembangunan Jaringan FTTH.....	30
	4.2 Mendefinisikan Pemetaan Kondisi Proses Sekarang.....	31
	4.2.1 Jenis Pembangunan Jaringan FTTH.....	31
	4.2.2 Proses Pembangunan Jaringan FTTH.....	32
	4.2.3 Rincian Waktu Proses Pembangunan Jaringan FTTH.....	36
	4.3 Idenfitikasi Pemborosan.....	40
	4.4 Mengembangkan pemetaan kondisi proses yang akan datang.....	45
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN.....</b>	<b>53</b>
	5.1 Simpulan.....	53
	5.2 Saran.....	54
	5.3 Keterbatasan.....	55
	Daftar Pustaka.....	56

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Kegiatan Pembangunan Jaringan FTTH Bulan Januari – Mei 2017.....	30
Tabel 4.2	Durasi pengerjaan jaringan FTTH jenis kegiatan LME Bulan Januari – Mei 2017.....	31
Tabel 4.3	<i>Cycle Time</i> Setiap Aktivitas dalam Pembangunan Jaringan FTTH.....	36
Tabel 4.4	Pemetaan Aktivitas Fisik pada Proses Pembangunan Jaringan FTTH.....	37
Tabel 4.5	Pemetaan Aktivitas Administrasi pada Proses Pembangunan Jaringan FTTH.....	38
Tabel 4.6	Penyebab Lamanya Pembangunan Jaringan FTTH.....	45
Tabel 4.7	Tindakan Perbaikan untuk Mengurangi <i>Lead Time</i> .....	47

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Durasi Pembangunan Jaringan FTTH Bulan Januari-Mei 2017.....	2
Gambar 2.1	Contoh Pemetaan Kondisi Proses Sekarang dari Proses Produksi di V.M. Auto Parts Pvt. Ltd.....	10
Gambar 2.2	Simbol Proses, Entitas, Inventori dan Data dalam VSM.....	11
Gambar 2.3	Simbol Aliran, Informasi, Signal dan Label dalam VSM.....	11
Gambar 2.4	Contoh Diagram <i>Fishbone</i> .....	12
Gambar 2.5	Stuktur Lapisan Kabel Serat Optik.....	14
Gambar 2.6	<i>Optical Line Terminal (OLT)</i> STO JTN Witel Jakarta Timur.....	15
Gambar 2.7	<i>Fiber Termination Module (FTM)</i> STO JTN Witel Jakarta Timur....	16
Gambar 2.8	Kabel Tanah Tanam Langsung PT Telkom dengan HDPE Berwarna Oranye.....	16
Gambar 2.9	<i>Optical Distribuion Cabinet (ODC)</i> STO PGB Witel Jakarta Timur..	17
Gambar 2.10	<i>Optical Distribuion Point (ODP)</i> Pedestal, Pole, dan Closure di Witel Jakarta Timur.....	18
Gambar 2.11	Kabel <i>Drop Core (DC)</i> .....	18
Gambar 2.12	Konfigurasi Jaringan FTTH PT. Telekomunikasi Indonesia.....	19
Gambar 3.1	Diagram Alur Penelitian.....	25
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Witel Jakarta Timur.....	27
Gambar 3.3	<i>Branding</i> produk IndiHome.....	28
Gambar 3.4	Lokasi Wifi.id <i>Corner</i> .....	29
Gambar 4.1	Bisnis Proses Pembangunan jaringan FTTH.....	32
Gambar 4.2	Aliran Aktivitas Adminsitrasi dan Fisik Pembangunan Jaringan FTTH Witel Jakarta Timur.....	33
Gambar 4.3	Proses Survei dan Validasi Data Calon Pelanggan.....	33
Gambar 4.4	Proses Survei oleh Mitra dan Contoh NPL.....	34
Gambar 4.5	Penarikan Kabel Distribusi dan Terminasi ODP.....	34
Gambar 4.6	Koneksi ke Perangkat <i>Network</i> di ruang FTM.....	35
Gambar 4.7	Kegiatan Uji Terima Pengecekan ODC dan Redaman di ODP.....	35
Gambar 4.8	Pemetaan kondisi proses sekarang dari proses pembangunan jaringan FTTH di PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur.....	39
Gambar 4.9	Diagram <i>Fishbone</i> penyebab lamanya pembangunan jaringan FTTH	41
Gambar 4.10	Pemetaan kondisi proses masa depan proses pembangunan jaringan FTTH PT. Telkom Indonesia.....	48



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Upaya Penurunan Lead Time Pada Pembangunan Jaringan Fiber To The Home (FTTH) Dengan Pendekatan Value Stream Mapping**

Reza Pradikta, Ir. Adi Djoko Guritno, M.S.I.E., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Data Catatan Aktivitas Proses Pembangunan Jaringan FTTH Witel Jakarta Timur.....	58
Lampiran 2	Hasil Wawancara Pihak yang Terkait dengan Proses Pembangunan Jaringan FTTH.....	82