

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku :

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.

Evan, R., J., & M. Lindsay, W. 2007. *An Introduction to Six Sigma & Proses Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Jakarta: Salemba Empat.

Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Mngement*. Jakarta : PT. Gramedia.

Montgomery, Douglas C. 2009. *Introduction to Statistical Quality Control*. 6th Edition. United States : John Wiley & Sons, Inc.

Heizer, Jay dan Barry Render. 2014. *Operation Management Sustainability and Supply Chain Management Eleventh Edition*. England : Pearson Education.

Ishikawa, Kaoru dan Heymans, Brian. 1989. *Introduction to Quality Control*. Jepang : Juse Press Ltd.

Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2012. *Principle of Marketing*. New Jersey : Prentice Hall, Inc.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.

Referensi Internet :

<https://oto.detik.com/berita/d-3563684/ini-beda-pelumas-sintetik-dan-pelumas-mineral> diakses 20 Desember 2017

<https://id.wikipedia.org/wiki/Pelumas> diakses 20 Desember 2017

<https://otomotifnet.gridoto.com/read/02183200/komparasi-oli-semi-sintetik-full-sintetik-dan-ester-bedanya-signifikan?page=all#!%2F> diakses 20 Desember 2017

Referensi Jurnal :



Bayu Prestianto, Sugiono Sugiono, Susilo Toto R. 2003. Analisis Pengendalian Kualitas Pada PT. Semarang Makmur Semarang. *Jurnal Bisnis Strategi*. Vol. 11/Juli/Th. VIII/2003

La Hatani. 2008. Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC). *Jurnal Jurusan Manajemen FE UNHALU*. Vol. 1

Referensi Skripsi :

Adam Gita Akbar. 2010. Kelelahan Pada Tenaga Kerja dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Di PT. Pertamina Unit Produksi Pelumas Gresik (Skripsi). Surabaya : Universitas Airlangga Surabaya.