

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoretis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pelumas	11
2.1.1 Sifat-sifat Oli Mesin	11
2.2 Kualitas Produk (<i>Product Quality</i>)	13
2.2.1 Produk Cacat (<i>Defect Product</i>)	16
2.3 Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	17

2.4	Pengendalian Proses Statistik (<i>Statistical Poces Control</i>)	19
2.4.1	Jenis Data dalam SPC.....	20
2.4.2	Alat-alat analisis dalam SPC.....	21
2.5	Peta Kendali atau Diagram Kendali (<i>Control Chart</i>)	25
2.5.1	Peta Kendali p	29
2.6	Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagram</i>)	31
2.6.1	Manfaat <i>Diagram Fishbone</i>	31
2.6.2	Cara membuat Diagram Fishbone	32
2.7	Gambaran Umum Perusahaan	33
2.7.1	Sejarah Perusahaan	33
2.7.2	Lokasi Perusahaan	34
	2.7.2.1 Lokasi Perusahaan Pertamina Lubricants	34
	2.7.2.2 Lokasi LOBP Production Unit Jakarta (Pabrik)	34
2.7.3	Struktur Organisasi Perusahaan	35
2.7.4	Produk Perusahaan	36
2.7.5	Spesifikasi Produk Penelitian	37
2.8	Kajian Penelitian Terdahulu	38
2.9	Kerangka Penelitian	40
BAB III METODA PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Metoda Pengumpulan Data	43
3.2.1	Jenis Data	43
3.2.2	Sumber Data	44
3.2.3	Populasi dan Sampel	45
3.3	Instrumen Penelitian	46
3.4	Metoda Analisis Data	46
3.5	Profil Kasus	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51

4.1	Tingkat persentase <i>defect product</i> Mesran ukuran 1 liter Januari 2018	56
4.2	Faktor penyebab dominan <i>defect product</i> Mesran di LOBP Production Unit Jakarta Januari 2018	67
4.3	Saran Perbaikan produk Mesran ukuran 1 liter LOBP PUJ	72
BAB V SIMPULAN.....		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Implikasi	75
5.3	Keterbatasan	76
5.4	Saran	77
	5.4.1 Untuk peneliti selanjutnya	77
	5.4.2 Untuk perusahaan	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis mesin utama pada Proses Produksi Pelumas di PUJ	51
Tabel 4.2 Data produksi dan <i>defect product</i> Mesran bulan Januari 2018	57
Tabel 4.3 Data produksi dan <i>defect product</i> Mesran bulan Januari 2018	58
Tabel 4.4 Kode <i>defect product</i> Mesran LOBP PUJ	59
Tabel 4.5 Perhitungan batas kendali Mesran Super ukuran 1 liter Januari 2018	63
Tabel 4.6 Jumlah <i>defect</i> Mesran ukuran 1 liter Januari 2018	65
Tabel 4.7 Perhitungan diagram pareto Mesran ukuran 1 liter Januari 2018	66
Tabel 4.8 Supplier Botol dan Capper Januari 2018	70
Tabel 4.9 Supplier Label Januari 2018	70
Tabel 4.10 Supplier Karton Januari 2018	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase <i>Defect</i> area PUJ Periode Januari 2017 – Desember 2017	6
Gambar 2.1 Alat Pengendalian Kualitas	25
Gambar 2.2 Bentuk-bentuk Penyimpangan	28
Gambar 2.3 Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagram</i>)	31
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT. Pertamina Lubricants.....	35
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Pertamina Lubricants Bagian Operasi ...	35
Gambar 2.6 Struktur Organisasi PT. Pertamina Lubricants Bagian <i>Quality Assurances</i>	35
Gambar 2.7 Struktur Organisasi PT. Pertamina Lubricants Bagian Production	35
Gambar 2.8 Produk PT. Pertamina Lubricants	36
Gambar 2.9 Produk Mesran Super	37
Gambar 2.10 Kerangka Penelitian	41
Gambar 3.1 Diagram Fishbone	47
Gambar 3.2 Persentase <i>defect</i> area PUJ Periode Januari 2017 – Desember 2017	50
Gambar 4.1 Alur Proses Produksi Mesran ukuran 1 liter	53
Gambar 4.2 Histogram Jenis <i>defect</i>	60
Gambar 4.3 Peta Kendali <i>defect</i> Mesran ukuran 1 liter bulan Januari 2018	64
Gambar 4.4 Diagram Pareto Jenis <i>defect</i> Mesran ukuran 1 liter Januari 2018	67
Gambar 4.5 Diagram Fishbone penyebab <i>defect</i> Mesran ukuran 1 liter Januari 2018	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Produk Cacat perhari Mesran ukuran 1 liter di PUJ Bulan
Januari 2018

Lampiran 2. Hasil Wawancara PT. Pertamina Lubricants

Lampiran 3. Foto-foto produk cacat Mesran ukuran 1 liter di LOBP Production
Unit Jakarta