

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis .....	5
1.6 Tinjauan Pustaka .....	6
1.7 Landasan Teori .....	8
1.7.1 Transportasi .....	8
1.7.2 Administrasi.....	10
1.7.3 Kepala Stasiun .....	11
1.7.4 Staf Kepala Stasiun atau Asisten .....	11

1.8 Metode Penelitian.....	12
1.8.1 Waktu dan Tempat.....	12
1.8.2 Jenis Penelitian .....	12
1.8.3 Teknik Pengumpulan Data.....	13
1.8.4 Jenis Data.....	14
1.8.5 Analisis Data.....	15
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>16</b>
2.1 Lokasi Stasiun Besar Yogyakarta.....	16
2.2 Profil Stasiun Besar Yogyakarta .....	17
2.3 Sejarah Perkeretaapian .....	17
2.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	19
2.5 Motto Perusahaan .....	19
2.6 Logo PT. KAI (Persero) .....	20
2.6.1 Bentuk Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	20
2.6.2 Warna PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	20
2.7 Budaya Perusahaan.....	21
2.8 Fasilitas yang Terdapat di Stasiun Besar Yogyakarta .....	22
2.9 Struktur Organisasi Stasiun Besar Yogyakarta .....	24
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Tugas dan Tanggng Jawab Kepala Stasiun Besar .....	31
3.2 Peran Staf Kepala Stasiun .....	34
3.3 Prosedur Pengelolaan Tugas Administrasi oleh Staf Kepala Stasiun .....	41
3.4 Prosedur Administrasi Operasional Kereta Api .....	46
3.5 Fungsi dan Kegunaan Aplikasi oleh Staf Kepala Stasiun .....	54
3.5.1 Aplikasi email.....	54
3.5.2 Aplikasi Perencanaan dan Operasi Kereta Api (PRANOPKA).....	55
3.5.3 Aplikasi <i>Rail Ticket</i> Kereta Api.....	56
3.5.4 Aplikasi Rail Document System.....	57

3.5.5 Aplikasi KA <i>Tracking</i> .....	59
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Kesimpulan.....	60
4.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR NARASUMBER .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>