

INTISARI

Stasiun Besar Yogyakarta atau yang dikenal dengan Stasiun Tugu merupakan stasiun besar kelas A yang terdapat di wilayah Daerah Operasional (DAOP) 6 Yogyakarta. Setiap stasiun pasti memiliki Kepala Stasiun akan tetapi, tidak semua stasiun memiliki staf kepala stasiun. Tugas Akhir ini mengangkat tema tentang tugas dan peran staf kepala stasiun dalam membantu kegiatan tugas administrasi Kepala Stasiun Besar Yogyakarta. Tugas administrasi yang dapat dikerjakan oleh staf kepala stasiun diantaranya : laporan operasional kereta api, laporan situasi stasiun, laporan kinerja pegawai, surat menyurat dan beberapa kegiatan administrasinya lainnya.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur pengelolaan tugas administrasi Kepala Stasiun Besar Yogyakarta yang dapat dilakukan atau dibantu oleh staf. Penelitian yang digunakan oleh penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode observasi, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis selama melakukan Praktik Kerja Lapangan adalah bahwasannya peran staf kepala stasiun sangat dibutuhkan oleh Kepala Stasiun Besar Yogyakarta dalam membantu tugas Kepala Stasiun. Staf kepala stasiun sangat diperlukan di Stasiun Besar Yogyakarta mengingat bahwa Stasiun Besar Yogyakarta merupakan salah satu stasiun terbesar di wilayah DAOP 6 sehingga kegiatan administrasi di stasiun banyak dilakukan disini.

Kata Kunci: Administrasi, Staf Kepala Stasiun, Kepala Stasiun Besar, Stasiun Besar Yogyakarta

ABSTRACT

Yogyakarta Railway Station , formerly known as Tugu Station is the biggest station of A class located at Daerah Operasional (DAOP) 6 of Yogyakarta, every stations surely has their own Head of Station, but not all of the railway stations has staff of head station. This final assignment provides about the Head of Station duties that can be helped and handled by staff of head station, such as train operation report, station situation report, employee performance report, correspondence and some of administrative activities.

This research aims to know the procedure management of administrative duty of head of station. This research used qualitative method with an observation, interview, and documentation with the object during three months.

The result of this research during internship is that the position of staff of head station is really needed by Head of Yogyakarta Station to help Head of Station's job. It is needed because the Railway Station of Yogyakarta is one of the biggest railway station at Daerah Operasional (DAOP) 6, therefore many of administration activities run here.

Keywords : Administration, staff of head station, Head of Station and Yogyakarta Railway Station.