

ABSTRAK

Pemimpin dan karyawan saling berinteraksi satu sama lain di lingkungan kerja. Interaksi ini melibatkan aspek kognisi maupun emosi di antara keduanya. Untuk mencapai kinerja yang baik, seorang individu perlu memiliki emosi positif di dalam dirinya yang menunjang pelaksanaan tugas dan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terjadi penularan emosi positif dari pemimpin kepada karyawan dengan perspektif *mirror neuron* di Bank Mandiri kantor area Makassar Kartini dan Makassar Ratulangi serta apa saja aitem-aitem yang terdapat penularan. Data primer yang dapat diolah berasal dari hasil kuesioner 49 responden (23 responden dari kantor area Makassar Kartini dan 26 responden dari kantor area Makassar Ratulangi). Pemilihan responden berdasarkan kriteria tertentu. Pengujian dilakukan secara statistik menggunakan uji *Mann-Whitney* atau dikenal dengan uji U dengan bantuan peranti lunak SPSS versi 21. Marjin kesalahan ditetapkan sebesar 0,05 atau 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada 7 aitem terdapat penularan di Bank Mandiri kantor area Makassar Kartini dan 9 aitem terdapat penularan di Bank Mandiri kantor area Makassar Ratulangi.

Kata kunci: penularan, emosi positif, *mirror neuron*.

ABSTRACT

Leaders and employees interact with each other in the work environment. This interaction involves both cognitive and emotional aspects. To achieve good performance, an individual needs to have positive emotions within that support the execution of tasks and work. This study aims to examine whether there is a positive emotional contagion from the leader to the employee with a mirror neuron perspective at Bank Mandiri office area Makassar Kartini and office area Makassar Ratulangi and what are the item(s) that there is contagion. Primary data that can be processed derived from the questionnaire by 49 respondents (23 respondents from office area Makassar Kartini and 26 respondents from office area Makassar Ratulangi). Selection of respondents is based on certain criteria. The test was performed statistically using the Mann-Whitney test or known as U test with the help of SPSS version 21 software. The margin of error was set at 0.05 or 5%. The results showed that there are 7 items there is contagion at Bank Mandiri office area Makassar Kartini and 9 items there is contagion at Bank Mandiri office area Makassar Ratulangi.

Keywords: contagion, positive emotion, mirror neuron.