

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
PERNYATAAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Akreditasi Rumah Sakit	9
2. Akreditasi sebagai Upaya Peningkatan Layanan Mutu Kesehatan	12
3. Sustainability Program Kesehatan	16
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
C. Subjek Penelitian	27

D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional Variabel.....	29
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	30
G. Cara Analisa Data	30
H. Etika Penelitian	31
I. Keterbatasan Penelitian.....	31
J. Jalannya Penelitian.....	31
BAB IV	33
A. Hasil	33
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
2. Karakteristik Informan	34
3. Kapasitas Organisasi	35
4. Evaluasi Program	39
5. Adaptasi Program.....	42
6. Komunikasi	45
7. Perencanaan Strategis.....	48
8. Stabilitas Pendanaan.....	51
B. Pembahasan.....	56
1. Kapasitas Organisasi	56
2. Evaluasi Program	59
3. Adaptasi Program.....	59
4. Komunikasi	60
5. Perencanaan Strategis.....	61
6. Stabilitas Pendanaan.....	62
BAB V	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66

LAMPIRAN	70
Lampiran 1. Penjelasan kepada Calon Informan	70
Lampiran 2. Permohonan menjadi Responden	73
Lampiran 3. Pernyataan Persetujuan Ikut Serta dalam Penelitian	74
Lampiran 4. Data Informan	75
Lampiran 5. Pedoman Wawancara	76
Lampiran 6. Panduan Wawancara	77
Lampiran 7. Pedoman Telaah Dokumen	87
Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	88
Lampiran 9. Persetujuan Komite Etik.....	90
Lampiran 10. Surat Permohonan Izin dan Rekomendasi Penelitian.....	91