

DAFTAR PUSTAKA

- Arthur G.Gedeian, et al. 2012 *Organization Theory and Design*
Jakarta:Universitas Terbuka.
- Danim, Sudarman 2011.*Motivasi Kepemimpinan dan Keefektifan Kelompok*.
Penerbit Rineka Cipta
- Dunn, W.N. 2011.*Public policy analysis: An introduction*. (Terjemah Wibawa)
London: Prentice Hall,International, Inc.
- Gaffar, A. (2011). *Politik Indonesia: Transisi Menuju Demokrasi*. Yogyakarta:
Pustaka Pelajar
- Husan Umar 2010, *Metodologi Penelitain*, Bandung, Alpha Betta
- Irwanto. 2009. *Focused Group Discussion (FGD) : Sebuah Pengantar Praktis*.
Jakarta : Yayasan Obor Indonesia
- Irawan, P. (2011). *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*.
Jakarta: Administrasi FISIP UI.
- Lasse, 2014, *Manajemen Pelabuhan*, Jakarta, NIKA
- Sasono, Herman Budi. 2012. *Manajemen Pelabuhan dan realisasi
Ekspor.Impor*.Yogyakarta : Cv. Andi Offset.
- Subarsono, A.G., 2013, *Analisis Kebijakan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi*,
Yogjakarta, Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto, B. 2015. *Metode Penelitian Sosial: Bergapai Alternatif Pendekatan*.
Jakarta: Prenada Media.
- Hutagalung Tulus, 2016 dalam [http://repository.binus.ac.id/
S0402/S040278311.pdf](http://repository.binus.ac.id/content/S0402/S040278311.pdf)
- [http://beritatrans.com /2017/09/07/arus-petikemas-di-ftp](http://beritatrans.com/2017/09/07/arus-petikemas-di-ftp)

NOMENCLATURE

<i>Anchorage Area</i>	: Lokasi Labuh Jangkar
<i>ACP</i>	: <i>Average Collection Period</i>
<i>AT</i>	: <i>Approach Time</i>
<i>B/C/H</i>	: <i>Box per Crane perHour</i>
<i>B/S/H</i>	: <i>Box per Ship perHour</i>
<i>BOR</i>	: <i>Berth Occupation Ratio</i>
<i>BT</i>	: <i>Berth Time</i>
<i>CC</i>	: <i>ContainerCrane</i>
<i>CIMOS</i>	: <i>Computer Integrated Marine Operations Sistem</i>
<i>Consignee</i>	: Penerima barang
<i>CY</i>	: <i>ContainerYard</i>
<i>CY Import</i>	: Lapangan tempat menampung petikemas bongkar dari kapal
<i>CY Export</i>	: Lapangan tempat menampung petikemas yang akan dimuat ke kapal
<i>Destination</i>	: Tujuan
<i>Discharge</i>	: Pelayanan bongkar untuk impor petikemas
<i>DO</i>	: <i>Delivery Order</i>
<i>EDI</i>	: <i>Electronic Data Interchange</i>
<i>HT</i>	: <i>Head Truck</i>
<i>Inland Transport</i>	: Transportasi Darat
<i>INSW</i>	: <i>Indonesia National Single Windows</i>
<i>IPC</i>	: <i>Indonesia Port Corporation</i>
<i>IT</i>	: <i>Idle Time</i>
<i>IKU</i>	: Indikator Kinerja Utama
<i>KPI</i>	: <i>Key Performance Indicator</i>
<i>Loading</i>	: Pelayanan muat untuk ekspor petikemas
<i>Maritime Transport</i>	: Transportasi Laut
<i>Origin</i>	: Tempat asal
<i>OP</i>	: Otoritas Pelabuhan
<i>PDA</i>	: <i>Personal Data Assistant</i>
<i>PP</i>	: Peraturan Pemerintah
<i>RMGC</i>	: <i>Rail Mounted Gantry Crane</i>
<i>RTGC</i>	: <i>Rubber Tyred Gantry Crane</i>
<i>SC</i>	: <i>Straddle Carrier</i>
<i>SDM</i>	: Sumber Daya Manusia
<i>SOR</i>	: <i>Shed Occupancy Ratio</i>
<i>TOS</i>	: <i>Terminal Operating Sistem</i>
<i>TPS</i>	: Tempat Penimbunan Sementara
<i>TPK</i>	: Terminal Peti Kemas
<i>UNCTAD</i>	: <i>United Nations Conference On Trade And Development</i>
<i>U.S.G</i>	: <i>Urgency, Seriuosness, dan Growth</i>
<i>YOR</i>	: <i>Yard Occupancy Ratio</i>



WT : *Waiting Time*
VMT : *Vehicle Mounted Terminal*
VTIS : *Vessel Traffic Information Sistem*
Waterfront : Daerah tepi laut / Dermaga