

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Pelabuhan .....	10
2.1.1.1. Peran Pelabuhan .....	12
2.1.1.2. Fungsi Pelabuhan.....	14
2.1.1.3. Sistem Terminal Petikemas .....	16
2.1.1.4. Sistem Informasi Manajemen Terminal .....	19
2.1.2. <i>Terminal Operating System (TOS)</i> .....	23
2.1.3. Evaluasi Kebijakan.....	27
2.2. Kerangka Pemikiran.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
3.2. Metode Penelitian.....	38
3.3. Informan Penelitian.....	39
3.4. Fokus Penelitian.....	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1. Prosedur Penelitian.....	43

	3.6.2. Analisis Data Prioritas masalah .....	44
	3.6.3. Langkah-langkah USG.....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1.	Evaluasi Kebijakan Sistem Operasi Terminal.....	51
4.1.1.	Keefektifan Atas Kebijakan Sistem Operasi Terminal (TOS) .....	55
4.1.2.	Kecukupan Atas Kebijakan Sistem Operasi Terminal (TOS) .....	67
4.1.3.	Pemerataan Atas Kebijakan Sistem Operasi Terminal (TOS) .....	73
4.1.4.	Responsivitas Atas Kebijakan Sistem Operasi Terminal (TOS).....	78
4.1.5.	Ketepatan Atas Kebijakan Sistem Operasi Terminal (TOS).....	82
4.2.	Rancangan Perbaikan ( <i>Roadmap</i> ) atas Evaluasi Kebijakan Sistem Operasional Terminal PT. Pelabuhan Tanjung Priok.....	86
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN .....</b>	<b>96</b>
5.1.	Simpulan .....	96
5.2.	Implikasi .....	98
5.3.	Keterbatasan .....	99
5.2.	Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>102</b>
<b>NOMENKLATUR.....</b>		<b>103</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Pendekatan Evaluasi .....	28
Tabel 2.2 Indikator Evaluasi Kebijakan .....	29
Tabel 2.3 Empat Tipe Masalah .....	31
Tabel 3.1 Key Informan dan Informan Penelitian .....	40
Tabel 3.2 Evidensi Penelitian Evaluasi Kebijakan Sistem Operasional Terminal Petikemas Domestik pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok .....	42
Tabel 4.1 Jenis Dermaga dan Fasilitas .....	51
Tabel 4.2 Kinerja PT. Pelabuhan Tanjung Priok Triwulan I .....	53
Tabel 4.3 Hasil Temuan Keefektifan Kebijakan Penetapan Sistem Operasi Terminal .....	65
Tabel 4.4 Implikasi Masalah Kecukupan Atas Kebijakan Sistem Operasi Terminal (TOS) .....	73
Tabel 4.5 Implikasi Masalah Pemerataan Atas Sistem Operasi Terminal .....	78
Tabel 4.6 Implikasi Masalah Responsivitas Atas Kebijakan Sistem Operasi Terminal (TOS) .....	82
Tabel 4.7 Implikasi Masalah Ketepatan Atas Kebijakan Sistem Operasi Terminal (TOS) .....	86
Tabel 4.8 Hasil temuan Evaluasi Kebijakan Sistem Operasional Terminal PT. Pelabuhan Tanjung Priok .....	88
Tabel 4.9 Analisis <i>Urgency</i> (U) Hasil temuan Evaluasi Kebijakan Sistem Operasional Terminal PT. Pelabuhan Tanjung Priok .....	89
Tabel 4.10 Analisis <i>Seriuousness</i> (S) Hasil temuan Evaluasi Kebijakan Sistem Operasional Terminal PT. Pelabuhan Tanjung Priok .....	90
Tabel 4.11 Analisis <i>Growth</i> (G) Hasil temuan Evaluasi Kebijakan Sistem Operasional Terminal PT. Pelabuhan Tanjung Priok .....	91
Tabel 4.12 Hasil Temuan Evaluasi U,S,G .....	92
Tabel 4.13 Prioritas Masalah .....	93
Tabel 4.14 Prioritas Masalah Sistem Operasional Terminal PT. Pelabuhan Tanjung Priok .....	94
Tabel 4.15 Implikasi Perbaikan Pada Skala Prioritas .....	94

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Arus Petikemas Domestik di Pelabuhan Tanjung Priok 2013-2017 .....	1
Gambar 2.1 Layout <i>Container Yard</i> .....	16
Gambar 2.2 Pergerakan Petikemas .....	17
Gambar 2.3 Pembagian Tugas Kesisteman .....	20
Gambar 2.4 Sistem Komputerisasi Terminal .....	21
Gambar 2.5 Aplikasi Komputer Terminal Petikemas .....	25
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4.1 Grafik Prioritas Tindakan USG .....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1- 6	Transkrip Wawancara - 1
Lampiran	7-12	Transkrip Wawancara - 2