Evaluasi Perencanaan Manajemen Teknologi Informasi dengan Pendekatan COBIT 5 Framework (Studi pada
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu)
ENDAH YUNI P, Didi Achjari, DR., M.Com., Ak., CA
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Isi

Halaman Judul i
Lembar Pengesahan ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis iii
Kata Pengantar iv
Intisari vii
Abstract viii
Daftar Isi ix
Daftar Gambar xii
Daftar Tabel xiii
Daftar Lampiran xiv
Daftar Singkatan xv

BAB I. PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Motivasi Penelitian 8
1.6 Kontribusi Penelitian 8
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 9
1.8 Sistematika Penulisan 10

BAB II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 *E-government* 11
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi 14
2.3 COBIT 5 *Framework* 17
2.4 *Process Reference Model* 29
2.5 Model Kapabilitas Dalam COBIT 5 32

Evaluasi Perencanaan Manajemen Teknologi Informasi dengan Pendekatan COBIT 5 Framework (Studi pada
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu)
ENDAH YUNI P, Didi Achjari, DR., M.Com., Ak., CA
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III. METODA PENELITIAN 36
3.1 Desain Penelitian 36
3.2 Latar Belakang Kontekstual Objek Penelitian 38
3.2.1 Profil Objek Penelitian 38
3.2.2 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi Diskominfo Kabupaten Pringsewu 39
3.2.2.1 Kedudukan Diskominfo Kabupaten Pringsewu 39
3.2.2.2 Tugas Pokok Diskominfo Kabupaten Pringsewu 39
3.2.2.3 Fungsi Diskominfo Kabupaten Pringsewu 39
3.2.3 Struktur Organisasi 40
3.2.4 Visi dan Misi Diskominfo Kabupaten Pringsewu 41
3.2.4.1 Visi 41
3.2.4.2 Misi 41
3.2.5 Pemetaan Misi Diskominfo Kabupaten Pringsewu ke dalam *Enterprise Goals* COBIT 5 41
3.2.6 Pemetaan *Enterprise Goals* ke dalam *IT Related Goals* COBIT 5 43
3.2.7 Identifikasi *IT Related Goals* ke dalam *IT Related Process* COBIT 5 45
3.3 Sumber Data 47
3.4 Teknik Pengumpulan Data 48
3.5 Pengolahan Data Hasil Wawancara 49
3.6 Teknik Analisis Data 53
3.7 Uji Validitas Data 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56
4.1 Kondisi Tata Kelola TI 56
4.1.1 Isu-isu Pemanfaatan TI di Kabupaten Pringsewu 57
4.1.2 Kondisi Infrastruktur TI 58
4.1.2.1 Komunikasi Data 58
4.1.2.2 Koneksi Internet 58
4.1.2.3 Komputer dan Perangkat Pendukung TI 59
4.1.2.4 Komposisi Sumber Daya Manusia 59

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Perencanaan Manajemen Teknologi Informasi dengan Pendekatan COBIT 5 Framework (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu)
ENDAH YUNI P, Didi Achjari, DR., M.Com., Ak., CA
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.1.2.5 Aplikasi Pendukung TI 62
4.2 Pembahasan Pengukuran Tingkat Kapabilitas 66
4.2.1 Domain APO (*Align, Plan, Organize*) 66
4.2.1.1 APO01 Mengelola Kerangka Manajemen TI 67
4.2.1.2 APO02 Mengelola Strategi 76
4.2.1.3 APO03 Mengelola Arsitektur *Enterprise* 83
4.2.1.4 APO04 Mengelola Inovasi 87
4.2.1.5 APO05 Mengelola Portofolio 93
4.2.1.6 APO06 Mengelola Anggaran dan Biaya 97
4.2.1.7 APO07 Mengelola Sumber Daya Manusia 100
4.2.1.8 APO08 *Manage Relationship* 105
4.2.1.9 APO09 Perjanjian Jangka Panjang 110
4.2.1.10 APO10 *Manage Supplier* 113
4.2.1.11 APO11 Mengelola Kualitas 117
4.2.1.12 APO12 Mengelola Risiko 121
4.2.1.13 APO 13 Mengelola Keamanan 124
4.2.1.14 Tingkat Kapabilitas Domain APO 126

BAB V SIMPULAN 127
5.1 Simpulan 127
5.2 Keterbatasan 127
5.3 Rekomendasi 128

Daftar Pustaka 130