

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
PERNYATAAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
<i>ABSTRACT</i>	XIII
INTISARI	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Bongkar Muat Pelabuhan.....	12
2.1.1.1 <i>Stevedoring</i>	13
2.1.1.2 <i>Cargodoring</i>	14
2.1.1.3 <i>Receiving/Delivery Operation</i>	15
2.1.2 <i>Lean Warehousing</i>	16

2.1.3	<i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	18
2.1.5	Optimalisasi dan Gudang Pelabuhan	27
2.1.5.1	Optimalisasi	27
2.1.5.2	Gudang Penumpukan Pelabuhan	28
2.1.6	Diagram Tulang Ikan	31
2.2	Penelitian Sebelumnya	33
2.3	Kerangka Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Metode Pengumpulan Data	37
3.3	Instrumen Penelitian	38
3.4	Profil Kasus	38
3.4.1	Gambaran Umum Perusahaan	38
3.4.2	Struktur Organisasi	41
3.4.3	Wilayah Operasi	42
3.4.4	Proses Bisnis Pelabuhan	43
3.5	Pengolahan Data dan Metode Analisis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Data	47
4.1.2	Kondisi Aktivitas Proses	49
4.1.3	Identifikasi <i>Waste</i>	52
4.2	Pembahasan	56
4.2.1	Kategori Aktivitas	56
4.2.2	<i>Current Value Stream Mapping</i>	62
4.3	Analisa	68
4.3.1	Analisa Kondisi Pemetaan Sekarang	68
4.3.2	Diagram Tulang Ikan	69
4.3.3	Identifikasi Penyebab Dominan	70
4.4	<i>Improvement</i>	71
4.4.1	Usulan Perbaikan	71

4.4.2	Pemetaan Aktivitas Proses setelah Perbaikan.....	73
4.4.3	<i>Future Value Stream Mapping</i>	77
4.5	<i>Benefit dan Lost Improvement</i>	81
4.6	<i>Cost Efisiensi</i>	85
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI		87
5.1	Simpulan	87
5.2	Keterbatasan.....	89
5.3	Implikasi	90
5.4	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Arus Barang dan Ship Call General Cargo 2014-2016	2
Gambar 1.2 Grafik Arus Komiditi Barang Coil di PT. PTP	3
Gambar 1.3 Lokasi Gudang Ambon Pada Terminal Operasi II PT. PTP	4
Gambar 1.4 Tampak Dalam Gudang Ambon	6
Gambar 2.1 Struktur Model <i>Lean Warehousing</i>	18
Gambar 2.2 Matrik pemilihan VALSAT	26
Gambar 2.3 Contoh diagram Fishbone	32
Gambar 2.4 Diagram Alur Metode Penelitian	36
Gambar 3.1 Wilayah Kerja PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero)	40
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. PTP	41
Gambar 3.3 Pelabuhan Tanjung Priok	42
Gambar 3.4 Wilayah Operasi PT. Pelabuhan Tanjung Priok (PT. PTP)	42
Gambar 3.5 Alur bisnis proses PT. Pelabuhan Tanjung Priok	43
Gambar 4.1 <i>Troughput coil</i> semester I 2017 PT. PTP TO 2	48
Gambar 4.2 <i>Flow Chart</i> kegiatan <i>eksisting Receiving</i> Gudang	51
Gambar 4.3 <i>Flow Chart</i> kegiatan <i>eksisting Delivery</i> Gudang	52
Gambar 4.4 <i>Current VSM</i> proses kegiatan <i>Receiving Coil</i>	62
Gambar 4.5 <i>Current VSM</i> proses kegiatan <i>Delivery Coil</i>	62
Gambar 4.6 Bagan Alir <i>Process Activity Mapping Delivery Current State</i>	66
Gambar 4.7 Bagan Alir <i>Process Activity Mapping Receiving Current State</i>	67
Gambar 4.8 Total Waktu <i>Current Activity Receiving & Delivery</i>	68
Gambar 4.9 Diagram Tulang Ikan Belum Optimalnya Gudang	69

Gambar 4.10 Total Waktu <i>Future Activity Receiving & Delivery</i>	77
Gambar 4.11 <i>Future VSM</i> proses kegiatan <i>Receiving Coil</i>	78
Gambar 4.12 <i>Future VSM</i> proses kegiatan <i>Delivery Coil</i>	78
Gambar 4.13 Bagan Alir <i>Process Activity Mapping Delivery Future State</i> ...	79
Gambar 4.14 Bagan Alir <i>Process Activity Mapping Receiving Future State</i>	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Pada <i>Value Stream Mapping</i>	23
Tabel 2.2 Contoh Tabel <i>Value Stream Analysis Tool</i>	25
Tabel 4.1 VOC (<i>Voice of Customer</i>).....	49
Tabel 4.2 Profil Responden.....	53
Tabel 4.3 Tabel identifikasi <i>Waste</i> Hasil Wawancara.....	54
Tabel 4.4 Skoring Hasil Kuisisioner.....	55
Tabel 4.5 Hasil Valsat.....	56
Tabel 4.6 Perhitungan Waktu Observasi <i>Receiving</i> (Detik) (Observasi ke 1 sampai dengan ke 15).....	57
Tabel 4.7 Perhitungan Waktu Observasi <i>Receiving</i> (Detik) (Observasi ke 16 sampai dengan ke 30).....	57
Tabel 4.8 Perhitungan Waktu Observasi <i>Delivery</i> (Detik)) (Observasi ke 1 sampai dengan ke 15).....	58
Tabel 4.9 Perhitungan Waktu Observasi <i>Delivery</i> (Detik)) (Observasi ke 16 sampai dengan ke 30).....	59
Tabel 4.10 Kategori Aktivitas – <i>Receiving Activity (current)</i>	60
Tabel 4.11 Kategori Aktivitas – <i>Delivery Activity (current)</i>	61
Tabel 4.12 Hasil <i>Brainstorming</i> Penyebab Dominan.....	70
Tabel 4.13 Kategori Aktivitas <i>Future State Receiving</i>	76
Tabel 4.14 Daftar Alternatif KRI.....	76
Tabel 4.15 <i>Benefit</i> dan <i>Lost Improvement</i> PBM & PT. PTP.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Fasilitas dan Peralatan Gudang Ambon Terminal Operasi II PT Pelabuhan Tanjung Priok
- Lampiran 2 Panduan Interview Identifikasi *Waste* di Gudang Penumpukan Ambon
- Lampiran 3 Kuesioner Identifikasi *Waste*
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner Identifikasi *Waste*
- Lampiran 5 Data Pergerakan *Steel Coil* di Gudang Ambon Periode 10 Oktober 2017 s/d 2 Nopember 2017
- Lampiran 6 Peta Lokasi Gudang Ambon
- Lampiran 7 Tampak Depan, Belakang dan Potongan Gudang Ambon
- Lampiran 8 *Layout* Gudang Penumpukan Ambon
- Lampiran 9 Dokumentasi RKM 2017
- Lampiran 10 Prosedur Pelayanan *Receiving* ke Gudang
- Lampiran 11 Prosedur Pelayanan *Delivery* dari Gudang
- Lampiran 12 Formulir Proses Observasi Kegiatan *Receiving*
- Lampiran 13 Formulir Proses Observasi Kegiatan *Delivery*
- Lampiran 14 Surat Keterangan Telah Melakukan Wawancara
- Lampiran 15 *Resume* Hasil Verifikasi *Brainstorming*
- Lampiran 16 *Source* Data SOR dan Utilisasi 2015-SMT I 2017
- Lampiran 17 *Cost* Efisiensi Setelah Pengoptimalan *Resource* Alat di Gudang