

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Lampiran	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Motivasi Penelitian	8
1.6 Kontribusi Penelitian	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
1.8 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
a. Tata kelola TI	12
b. COBIT 5	13
c. Prinsip-prinsip dalam COBIT 5	14
d. Model Referensi Proses dalam COBIT 5	15
e. Model Kapabilitas Proses dalam COBIT 5	18
f. Lembaga Keuangan Mikro Syariah.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Objek Penelitian.....	24
3.1.1 Struktur Organisasi	25

3.2	Desain Penelitian	27
3.3	Jenis Dan Sumber Data	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5	Teknik Analisis Data.....	29
3.6	Alat Analisis Data	31
3.7	Teknik Pengujian Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Deskripsi Data.....	40
4.2	Tata Kelola TI pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera.....	41
4.3Tingkat Pengelolaan TI pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Menurut COBIT 5	63
4.4	Tindakan Perbaikan Proses Tata Kelola TI pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera.....	71
BAB V SIMPULAN		73
5.1	Simpulan	73
5.2	Rekomendasi.....	74
5.3	Keterbatasan.....	75
Daftar Pustaka		76
Lampiran		79