

INTISARI

Teknologi informasi (TI) memiliki peran yang penting bagi lembaga keuangan untuk membantu operasional dan memberikan layanan kepada nasabah. Investasi dalam bidang TI membutuhkan biaya mahal. Agar investasi TI yang dilakukan tidak mengalami kegagalan, perusahaan perlu melakukan tata kelola TI. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis penerapan tata kelola TI dan mengukur tingkat pengelolaan TI pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera dengan menggunakan *framework* COBIT 5. Model kapabilitas proses dalam COBIT 5 digunakan untuk mengukur tingkat pengelolaan TI pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera telah menerapkan proses tata kelola dan memenuhi semua domain proses pada *framework* COBIT 5. Selanjutnya, tingkat pengelolaan TI pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera saat ini berada pada level 3 *established process* tingkat proses definisi. Pada tingkat proses definisi secara keseluruhan proses tata kelola hanya dapat dicapai sebagian besar atau *largely achieved* (L), sehingga penilaian tidak dapat dilanjutkan pada tingkat selanjutnya yaitu proses penyebaran. Untuk mencapai level selanjutnya, KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera perlu melakukan beberapa hal, seperti: 1) menyusun pedoman untuk melakukan pengembangan sistem aplikasi untuk internal manajemen dan menyusun *road map* agar lebih strategis dengan menambahkan *time schedule*, 2) menentukan proses standar yang akan dilakukan beserta urutannya dalam melakukan proses pengawasan kapasitas sumber daya TI dan menangani masalah yang mungkin muncul pada sistem, dan 3) menentukan metode yang sesuai untuk memantau keefektifan dan kesesuaian proses untuk tiap-tiap proses tata kelola yang telah dilakukan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan kepada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera dalam mengoptimalkan pelaksanaan tata kelola TI.

Kata kunci: Tata kelola teknologi informasi, COBIT 5, dan *Process Capability Model*

ABSTRACT

Information technology (IT) plays an important role in assisting operations and providing services to customers in financial institutions. Investment in IT is expensive; therefore, companies need to manage its IT to prevent investment failures. This research was to analyze the implementation of IT management and to measure the level of IT management in Bina Ummat Sejahtera KSPPS BMT (Saving-Loan Cooperation and Sharia Financial Baitul Maal Wat Tamwil) using the COBIT framework 5. The process capability model in COBIT 5 was used to measure the level of IT management in Bina Ummat Sejahtera KSPPS BMT. This research applied a qualitative approach using interviews and documentations to collect data.

The results show that Bina Ummat Sejahtera KSPPS BMT has implemented the management process and met all the process domains in the COBIT 5 framework. In addition, the level of IT governance at Bina Ummat Sejahtera KSPPS BMT is currently at level 3 (established process), the defined process level, overall, the management process can only reach the level of “largely achieved” (L) so that it makes assessment unable to be proceeded to the next level, that is the deployment process. To achieve the next level, Bina Ummat Sejahtera KSPPS BMT needs to do the following: 1) making guidelines for developing application system of the internal management and creating a road map by adding time schedule to make it more strategic, 2) determining the standard processes to be carried out along with the sequences in the process of monitoring the capacity of IT resources and addressing problems that may arise from the system, and 3) determining appropriate methods to monitor the effectiveness and suitability of the process for each management process that has been carried out. The results are expected to provide information and input to Bina Ummat Sejahtera KSPPS BMT in optimizing the implementation of its IT management.

Keywords: information technology governance, COBIT 5, Process Capability Model