

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
A. Organisasi Nirlaba	13
B. Ciri-ciri rumah sakit sebagai lembaga nirlaba sosiokaritatif	13
C. Ciri-ciri rumah sakit sebagai lembaga nirlaba sosiokaritatif	14
D. Evaluasi Kinerja Rumah Sakit	16
E. Kerangka Teori	19
F. Kerangka Konsep	21
G. Pertanyaan Penelitian	21

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Subyek Penelitian	23
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
E. Instrumen Penelitian	28
F. Jenis Data dan Sumber Data	28
G. Cara dan Teknis Analisa Data	28
H. Etika Penelitian	34
I. Keterbatasan Penelitian	35
J. Jalannya Penelitian	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Digerakkan oleh Misi Kemanusiaan Untuk Tujuan Sosial	37
B. Modal Dari Sumbangan Kemanusiaan dan Hibah	38
C. Pengguna Tidak Membayar	40
D. Tenaga Kerja Sukarelawan	41
E. Cenderung kekurangan dana dan tidak efisien	42
F. Dimensi Keuangan	44
G. Dimensi Non Keuangan	46
H. Kesenjangan antara kondisi <i>existing</i> penyelenggaraan sosiokaritatif dengan kondisi sosioekonomis yang diharapkan	47
I. Strategi mengubah sistem penyelenggaraan	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
Daftar Pustaka	

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Tren Pasien Rawat Jalan RSMM Timika Papua Tahun 2011 – 2016	3
Gambar 2	Tren Pasien Rawat Inap RSMM Timika Papua Tahun 2011 – 2016	3
Gambar 3	Tren Pasien dari Masyarakat Umum di RSMM Timika Papua Tahun 2011 – 2016	4
Gambar 4	Tren Pasien dari Masyarakat 7 suku di RSMM Timika Papua	4
Gambar 5	Tren Proporsi Pasien 7 suku di RSMM Timika Papua Tahun 2011 – 2016	5
Gambar 6	Tren Ketenagaan di RSMM Timika Papua Tahun 2011 – 2016	6
Gambar 7	Tren Perbandingan dana yang dikucurkan LPMK dan Belanja Operasional RSMM Timika Papua Tahun 2009 – 2016	6
Gambar 8	Kerangka Teori	15
Gambar 9	Kerangka Konsep	21
Gambar 10	Desain Penelitian	22
Gambar 11	Grafik Barber Johnson RS Mitra Masyarakat Timika Papua Tahun 2009 - 2017	23

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Keaslian Penelitian	11
Tabel 2	Perbedaan Pengelolaan Lembaga Murni Kemanusiaan (Sosiokaritatif) dan sosioekonomis	16
Tabel 3	Penentuan Jumlah Sampel Populasi	24
Tabel 4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
Tabel 5	Kriteria Tingkat Ekonomis Kinerja Keuangan	29
Tabel 6	Kriteria Tingkat Efisiensi Kinerja Keuangan	30
Tabel 7	Kriteria Tingkat Efektifitas Kinerja Keuangan	30
Tabel 8	Skala Likert Positif (Kuesioner Pasien)	31
Tabel 9	Standar indikator terkait dengan pelayanan rumah sakit berdasarkan Ditjen Bina Yanmed	33
Tabel 10	Skala Likert Positif (Kuesioner Karyawan)	33
Tabel 11	Skala Likert Negatif (Kuesioner Karyawan)	34
Tabel 12	Indikator dalam Pernyataan (Kuesioner Karyawan)	34
Tabel 13	Proporsi Hibah, Anggaran dan Belanja RSMM Tahun 2009 - 2017	39
Tabel 14	Kunjungan pasien RSMM Tahun 2009 - 2017	40

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Lembar Informasi Penelitian	
Lampiran 2	Lembar persetujuan keikutsertaan dalam penelitian (Informed Consent)	
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian untuk karyawan	
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian untuk pasien	
Lampiran 5	Laporan Keuangan RSMM Timika Papua Tahun 2009- 2016	