

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi strategi yang dapat digunakan oleh Bank Sinarmas dalam menyalurkan kredit sub sektor perikanan segmen UMKM melalui program JARING. Program JARING merupakan program inisiatif antara Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP) dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang memberikan informasi yang berhubungan dengan sektor perikanan dan kelautan. Pertanyaan pada penelitian ini adalah Strategi apa yang tepat digunakan oleh PT. Bank Sinarmas, Tbk. untuk menyalurkan kredit kepada sektor perikanan dan kelautan segmen UMKM melalui program JARING?. Dalam memberikan rekomendasi strategi yang dapat digunakan oleh Bank Sinarmas dalam menyalurkan kredit sektor perikanan dan kelautan segmen UMKM dilakukan dengan menggunakan pendekatan *A Playbook For Strategy* yang disampaikan Lafley, Martin, dan Riel. Pada pendekatan tersebut terdapat lima pertanyaan yang perlu dijawab, yaitu 1. Apa aspirasi kemenangan perusahaan? dilakukan dengan melakukan analisis atas visi dan misi perusahaan, 2. Dimana perusahaan akan bermain? dilakukan dengan analisis PEST untuk mengetahui lingkungan eksternal yang ada dan Porter's *five forces* untuk mengetahui lingkungan internal industri, 3. Bagaimana kita bisa menang?, 4. Apa Kapabilitas yang harus dimiliki?, 5. Apa sistem manajemen yang harus dimiliki perusahaan? atas ketiga pertanyaan tersebut dilakukan analisis SWOT untuk mengetahui kekuatan dari lingkungan internal perusahaan. Ruang lingkup penelitian adalah strategi yang tepat digunakan dalam penyaluran kredit subsektor perikanan segmen UMKM dalam program JARING. Hasil penelitian untuk menjawab pertanyaan penelitian menunjukkan strategi yang tepat digunakan *best cost strategy* yang dilakukan cara terjangkau dengan pemberian suku bunga bersaing, biaya yang murah, serta kemudahan dalam melakukan akses; tersedia dengan adanya kantor yang tersebar di 167 kota/kabupaten, adanya customer care yang dapat dihubungi setiap saat; dapat dipercaya diwujudkan dengan karyawan yang terlibat dalam proses pemberian kredit harus mempunyai integritas dan dapat diandalkan, adanya *service level agreement* dalam proses persetujuan pemberian kredit.

Kata kunci: *a playbook for strategy*, strategi, program JARING, PEST analisis, Porter's *five forces*, SWOT analisis

ABSTRACT

This research aims to provide a strategy recommendation that can be used by Bank Sinarmas in lending sector of fishery segment of UMKM through the program JARING which is an initiative program between the Ministry of Marine Affairs and Fisheries Republic of Indonesia (KKP) with Otoritas Jasa Keuangan (OJK) which provide all information about Fishery and Marine. The research's question is what is the right strategy used by PT. Bank Sinarmas,Tbk. to disburse credit to fishery sector and marine segment UMKM. In providing strategy recommendations using A Playbook For Strategy approach delivered by Lafley, Martin, and Riel by doing analysis in accordance with the five questions submitted 1. What is your winning aspiration? done by analyzing the vision and mission of the company, 2. Where will you play? performed with PEST analysis to understand external environment and Porter's five forces analysis to understand the internal environment of the industry, 3. How will you win ?, 4. What capabilities must be in place?, 5. What management systems are required? the above three questions are conducted SWOT analysis to undeerstand strenght of the company's intenal environment. The scope of research is the right strategy used in lending subsector of fishery segment of SME segment related to program JARING. The results to answer research's question show that the right strategy used is best cost strategy done with affordable with competitive interest rates, low cost, and ease of access; available in 167 cities/district, have a customer care who can be contacted at any time, can be trusted, the employees involved in this process must have integrity and reliable, have a service level agreement in the credit approval process.

Key Words: a playbook for strategy, strategy, program JARING, PEST analysis, Porter's five forces, SWOT analysis