

**KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PT ANGKASA PURA I
(PERSERO) DALAM MEMBERIKAN INFORMASI
KEPADA PENGGUNA JASA
BANDARA INTERNATIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata

TUGAS AKHIR



Oleh:

Anisa Ulvian

15/380477/SV/08284

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**