

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Desain Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Subjek Penelitian	25

D. Variabel Penelitian	26
E. Definisi Operasional	27
F. Instrumen Penelitian	28
G. Cara Analisis Data	28
H. Etika Penelitian	29
I. Keterbatasan Penelitian	30
J. Jalannya Penelitian	30
K. Waktu Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil	37
B. Pembahasan	54
A. Kesimpulan	61
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Hasil Audit Kepatuhan Terhadap SPO Keselamatan Pasien Operasi.....	5
Tabel 2. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. Definisi Operasional	27
Tabel 4. Hasil koding wawancara	37
Tabel 5. Karakteristik responden	40
Tabel 6. Severity level	41
Tabel 7. Occurrence level	41
Tabel 8. Detectability level	41
Tabel 9. Hasil perhitungan RPN	43
Tabel 10. Rekomendasi.....	46
Tabel 11. Monitoring kepatuhan pelaksanaan <i>sign in</i>	48
Tabel 14. RPN sebelum-sesudah FMEA	50
Tabel 15. Tabel Asesmen Risiko	52
Tabel 16. Tabel <i>injury level</i>	52
Tabel 17. Identifikasi <i>failure cost</i>	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Piramida Pembiayaan Mutu	13
Gambar 2. Pohon pengambilan keputusan.....	20
Gambar 3. <i>Risk Priority Number</i> (RPN) sebelum dan sesudah pelaksanaan	22
Gambar 4. Kerangka teori.....	23
Gambar 5. Kerangka konsep penelitian	24
Gambar 6. Alur proses <i>sign in, time out, sign out</i> sebelum FMEA	38
Gambar 7. Alur proses <i>sign in, time out, sign out</i> setelah FMEA	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kertas kerja fmea.....	67
lampiran 2. Pedoman observasi kepatuhan petugas terhadap spo	71
lampiran 3. Pedoman wawancara.....	72
lampiran 4. <i>Informed consent</i>	74
lampiran 6. Ceklis keselamatan pasien operasi.....	78

DAFTAR ISTILAH

Action research	: Penelitian tindakan
Adverse event	: Kejadian tidak diharapkan
Appraisal cost	: Biaya monitoring
Brainstorming	: Proses belajar mengajar, diskusi, untuk menghasilkan pemahaman dan ide-ide baru yang sepaham
Cost of failure	: Biaya kegagalan
Cost of quality	: Biaya mutu
Cito	: Operasi itu dalam keadaan darurat dan membutuhkan tindakan yang segera oleh dokter dan tenaga medis lainnya.
Detectability level	: Tingkat kemudahan untuk dideteksi
Equipment	: Peralatan
Failure cost	: Biaya kegagalan
Feedback	: Umpan balik
Floor stock system	: Lantai stok sistem
Focuss group discussion	: Diskusi kelompok terarah
High cost	: Biaya tinggi
High risk	: Risiko tinggi
High volume	: Volume tinggi
Identification	: Identifikasi
Instrument	: Instrumen
Labelling	: Pencantuman label
Material	: Bahan
Medical errors	: Kesalahan medis
Method	: Metode
Near miss	: Kejadian nyaris cedera
Non value added process	: Proses tidak bernilai
Nonreasonable outcome	: Hasil yang tidak beralasan/tidak diinginkan
Nursing review	: Kajian yang dilakukan oleh perawat:
Occurrence level	: Kemungkinan terjadi
Patient safety	: Keselamatan pasien
People	: Orang
Prevention cost	: Biaya pencegahan
Problem prone	: Rentan masalah, hal-hal yang dapat menimbulkan risiko yang tidak diinginkan yang berujung pada kehilangan anggota atau fungsi tubuh dan atau kematian
Profit	: Keuntungan
Profit oriented	: Berorientasi pada profit
Prolonged durante operasi	: Waktu operasi yang memanjang
Prolonged time	: Lama waktu
Ranking	: Peringkat
Revenue	: Pendapatan
Risk management	: Manajemen risiko
Risk prevention	: Pencegahan risiko
Risk priority number	: Angka prioritas risiko
Risk retention	: Menekan risiko
Risk transfer	: Pengalihan risiko
Risk diversification	: Diversifikasi risiko
Scrub nurse	: Perawat asisten bedah
Severity level	: Tingkat keparahan
Surgeon review	: Kajian yang dilakukan oleh ahli bedah
Surgical adverse event	: KTD yang disebabkan prosedur bedah
Surgical process	: Proses bedah