

**ANALISIS SERVQUAL DAN MODEL KANO TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN WISATAWAN DI OBJEK WISATA HUTAN PINUS  
PENGGER DLINGO BANTUL**

**SKRIPSI**



**oleh:**

**MUHAMMAD FAJRI HARAHAP**

**(13/352331/SA/17181)**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2018**

**THE ANALYSIS OF SERVQUAL AND KANO MODEL ON THE  
SERVICE QUALITY AT HUTAN PINUS PENGGER DLINGO BANTUL**

**UNDERGRADUATE THESIS**



**by:**

**MUHAMMAD FAJRI HARAHAP**

**(13/352331/SA/17181)**

**TOURISM UNDERGRADUATE PROGRAM**

**FACULTY OF CULTURAL SCIENCE**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2018**

**ANALISIS SERVQUAL DAN MODEL KANO TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI OBJEK WISATA HUTAN PINUS PENGGER DLINGO BANTUL**

**SKRIPSI**



oleh:

**MUHAMMAD FAJRI HARAHAP**

**(13/352331/SA/17181)**

**Skripsi ini telah diajukan kepada panitia ujian**

**Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada**

**Sebagai salah satu syarat kelulusan mendapatkan gelar sarjana dalam program studi pariwisata**

**Yogyakarta, 2018**