

DAFTAR PUSTAKA

- Augustyn, Marcjanna., Ho, Samuel K.. 1998. "Service Quality and Tourism". *Journal of Travel Research* Vol. 37. hlm. 71-75.
- Chand, Mohinder. 2010. "Measuring the Service Quality of Indian Tourism Destinations: An Application of Servqual Model". *International Journal Services Technology and Management* Vol. 13. hlm. 218-233
- Dev, Chekitan S.. 2012. *Hospitality Branding*. New York: Cornell University Press.
- Dumillah, Wahyu Retno. 2015. "Analisis Parameter Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan di Indonesia dengan Servqual dan Model Kano". *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Fick, Gavin R., Ritchie, J.R. Brent. 1991. "Measuring Service Quality in the Travel and Tourism Industry". *Journal of Travel Research* Vol. 30. hlm. 2-9.
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Kusmayadi, dan Endar Sugiarto. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Lee, Sangjae., Jeon, Sungil., Kim, Doyoung. 2011. "The Impact of Tour Quality and Tourist Satisfaction on Tourist Loyalty: the Case of Chinese Tourist in Korea". *Tourism Management* Vol. 32. hlm. 1115-1124
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., Berry, L. L.. 1985. "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research". *Journal of Marketing* Vol. 49. hlm. 41-45.
- _____. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing* Vol. 64. hlm. 12-40.
- Pitana, I Gde dan Gayatri, Putu G. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- Putri, Shelvi Pratama. 2017. "Analisis Kepuasan Wisatawan di Objek Wisata Hutan Mangrove Pantai Pasir Kadilangu Dengan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis". *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- R., Komang Swanita. 2014. "Analisis Tingkat Pelayanan Stasiun Lempuyangan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Dengan Integrasi Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dan Model Kano". *Thesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tan, Kay C., Pawitra, Theresia A. 2003. "Integrating Servqual and Kano's Model into QFD for Service Excellence Development". *Managing Service Quality* Vol. 11. hlm. 418-430.
- Walden, David. 1993. "Kano's Methods for Understanding Customer-defined Quality". *Center for Quality of Management Journal*. Vol. 2. hlm. 2-36.
- Wibowo, Ayu Kurniawati. 2017. "Strategi Pemasaran Hutan Pinus Pengger Sebagai Daya Tarik Wisata Dlingo Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta". *Skripsi*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA.
- Witharka, Risky. 2016. "Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan Metode SERVQUAL dan Model Kano Pada PT Primacom Interbuana". *Thesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Yoon, Yooshik., Uysal, Muzaffer. 2005. "An Examination of the Effects of Motivation and Satisfaction on Destination Loyalty: A Structural Model". *Tourism Management* Vol. 26. hlm. 45-56.

Laman Pustaka

- Anonim. 2017. Menjelajahi Hutan Pinus Pengger. <https://travel.tempo.co/read/news/2017/08/22/204902276/menjelajah-hutan-pinus-pengger> diakses pada tanggal 21/09/2017 pukul 14:21 WIB
- Gilang Satmaka. 2017. Puncak Hutan Pinus Pengger Asyik Buat Menikmati Sunset nan Eksotis. <http://jogja.tribunnews.com/2017/02/23/puncak-hutan-pinus-pengger-asyik-buat-menikmati-sunset-nan-eksotis?page=2> diakses pada tanggal 21/09/2017 pukul 14:43 WIB
- Anonim. 2013. Wilayah Desa. <http://terong-bantul.desa.id/index.php/first/artikel/33> diakses pada tanggal 12 Februari 2017. Pukul 14:21 WIB
- Anonim. 2013. <http://terong-bantul.desa.id/index.php/first/artikel/35> diakses pada tanggal 12 Februari 2017. Pukul 14:21 WIB
- Anonim. <http://kec-dlingo.bantulkab.go.id/desa/terong> diakses pada tanggal 12 Februari 2017. Pukul 14:21 WIB

Anonim. 2016. <http://terong-bantul.desa.id/index.php/first/artikel/304> diakses pada tanggal 12 Februari 2017. Pukul 14:21 WIB

Anonim. Data Demografi Berdasarkan Populasi Per Wilayah. <http://terong-bantul.desa.id/index.php/first/wilayah> diakses pada tanggal 12 Februari 2017. Pukul 14:21 WIB