

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>INTISARI</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Motivasi Penelitian .....	9
1.6 Kontribusi Penelitian .....	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
1.8 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	12
2.1 Sistem Pengendalian Internal .....	12
2.2 Tujuan Sistem Pengendalian .....	13
2.3 Keterbatasan Sistem Pengendalian Internal.....	14
2.4 Unsur-Unsur Pengendalian Internal .....	15

2.5	Persediaan .....	19
2.6	Klasifikasi Persediaan.....	20
2.7	Obat .....	21
2.8	Manajemen Persediaan Obat.....	21
2.9	Alasan Memilih Aktivitas Pengendalian .....	22
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Latar Belakang Konseptual Objek Penelitian.....	24
3.1.1	Timor-Leste.....	24
3.1.2	Kementerian Kesehatan Timor-Leste.....	25
3.2	Struktur Organisasi Kementerian Kesehatan Timor-Leste.....	26
3.3	Rantai Persediaan Obat di Kementerian Kesehatan Timor-Leste.....	27
3.4	Konteks Penelitian .....	28
3.5	Jenis Penelitian .....	29
3.5.1	Data Primer.....	29
3.5.2	Data Sekunder .....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.7	Teknik Analisis Data .....	32
3.7.1	Reduksi Data .....	32
3.7.2	Penyajian Data .....	32
3.7.3	Pengambilan Kesimpulan dan Verifikasi .....	32
3.8	Pengujian Data.....	33
3.8.1	Uji Reliabilitas .....	33
3.8.2	Uji Validitas .....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Pengolahan Data .....	36
4.2	Hasil Evaluasi Terhadap Aktivitas Pengendalian Persediaan Obat-Obatan.....	39

4.2.1 Pemisahan Tugas yang Memadai .....	39
4.2.1.1 Pemisahan Penyimpanan Aktiva dari Akuntansi.....	39
4.2.1.2 Pemisahan Otorisasi Transaksi dari Penyimpanan Aktiva.....	41
4.2.1.3 Pemisahan Tugas IT dari Departemen Pemakai.....	41
4.2.2 Otorisasi yang Tepat atas Transaksi dan Aktivitas .....	42
4.2.3 Dokumen dan Catatan yang Memadai .....	43
4.2.4 Pengendalian Fisik atas Aktiva dan Catatan .....	45
4.2.5 Pemeriksaan Independen atas Kinerja.....	46
4.2.6 Rangkuman Komponen Aktivitas Pengendalian .....	47
4.3 Hasil Evaluasi Faktor-Faktor yang Menyebabkan Terjadinya <i>Stock Out</i>	
Persediaan Obat .....	49
4.3.1 Manajemen Persediaan obat .....	49
4.3.1.1 Seleksi.....	50
4.3.1.2 Perencanaan .....	51
4.3.1.3 Pengadaan .....	53
4.3.1.4 Penyimpanan dan Distribusi Obat .....	56
4.3.1.5 Penggunaan.....	59
4.3.2 Sumber Daya Manusia .....	61
4.3.3 Rangkuman Evaluasi Faktor-Faktor yang Menyebabkan Terjadinya	
<i>Stock Out</i> Persediaan Obat .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.1.1 Evaluasi Aktivitas Pengendalian pada Persediaan Obat di Kementerian	
Kesehatan Timor-Leste .....	67
5.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terjadiny <i>Stock Out</i> Persediaan	
Obat .....	69
5.2 Rekomendasi .....	72
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kementerian Kesehatan .....	26
Gambar 3.2 Alur Pasokan Persediaan Obat .....	28
Gambar 3.3 Triangulasi Sumber .....	34
Gambar 3.4 Triangulasi Teknik .....	34
Gambat 4.1 Dokumen Customer Invoice .....	44
Gambat 4.2 Triangulasi Sumber Aktivitas Pengendalian .....	48
Gambat 4.3 Triangulasi Teknik Aktivitas Pengendalian .....	49
Gambar 4.2 Kondisi Gudang Di Sames .....	57
Gambar 4.3 Resep Dokter yang Masuk ke Bagian Farmasi .....	60
Gambat 4.1 Triangulasi Sumber Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya <i>Stock Out</i> Persediaan Obat .....	65
Gambat 4.1 Triangulasi Teknik Faktor-Faktor yang Menyebabkan Terjadinya <i>Stock Out</i> Persediaan Obat .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Fasilitas Kesehatan .....	25
Tabel 3.2 Tenaga Medis.....	25
Tabel 4.1 Daftar Narasumber Penelitian .....	36
Tabel 4.2 Dokumen Penelitian .....	37
Tabel 4.3 Ringkasan Analisis Tematik .....	38
Tabel 4.4 Rangkuman Komponen Aktivitas Pengendalian .....	48
Tabel 4.5 Anggaran Belanja Obat Di Kementerian Kesehatan Timor-Leste .....	53
Tabel 4.6 Daftar Supplier Obat Di SAMES .....	54
Tabel 4.6 Daftar SDM Direktorat Nasional Farmasi dan Alat Kesehatan Kementerian Kesehatan Timor-Leste .....	62
Tabel 4.7 Rangkuman Faktor-Faktor yang Menyebabkan Terjadinya <i>Stock Out</i> Persediaan Obat.....	64
Tabel 5.1 Keadaan Gudang di SAMES .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Instituto Nasional Da Saúde.....	77
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Rumah Sakit Nasional Guido Valadares .....	78
Lampiran 3 Daftar Obat <i>Stock Out</i> .....	79
Lampiran 4 Formulir Permintaan Obat .....	100
Lampiran 5 Gambar Kartu <i>Stock Out</i> .....	101