

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Desain Industri .....	7
2.2. Alat Penentu Suhu Acuan Lingkungan Ergonomis.....	11
2.3. UMKM, UKM dan Lingkungan Kerja.....	15
2.4. Model Kano .....	18
2.5. <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	24
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1. Obyek Penelitian .....	29
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.3. Alat Penelitian .....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4.1. Data yang diperlukan .....	30
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Metode dan Analisis .....	32
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.5.2. Model Kano .....	35
3.5.3. <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	37
3.5.4. Visual Desain Industri.....	41
3.6. Diagram Alir Penelitian.....	42
3.7. Tahapan Penelitian .....	43
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	46
4.2. Penentuan Atribut Kebutuhan Konsumen .....	47
4.3. Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner .....	49
4.4. Kebutuhan Konsumen .....	51
4.5. Tingkat Kepentingan Konsumen.....	53
4.6. Tujuan Masa Depan dan Titik Penjualan .....	55



4.7.	Rasio Perbaikan .....	56
4.8.	Tingkat Kepuasan Konsumen .....	58
4.9.	Skala Tingkat Kepentingan Konsumen .....	59
4.10.	Kebutuhan Teknis.....	60
4.11.	Kebutuhan Teknis dan Hubungannya dengan Kebutuhan Konsumen ...	61
4.12.	Hubungan antar Kebutuhan Teknis .....	64
4.13.	Prioritas kebutuhan teknis .....	66
4.14.	Pengembangan Mir-4 .....	67
4.15.	Desain Industri Mir-4 .....	68
4.15.1.	Desain Industri Fisik Mir-4.....	68
4.15.2.	Desain Industri Aplikasi Desktop Mir-4.....	69
<b>BAB V. PENUTUP</b> .....		73
5.1.	Kesimpulan.....	73
5.2.	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		75
<b>LAMPIRAN</b> .....		79