

DAFTAR PUSTAKA

- Baxter, P. dan Jack, S. (2008). Qualitative Case Study Methodology: Study Design and Implementation for Novice Researchers. *The Qualitative Report*, 4(13):544-559.
- Chen, C. dan Chuang, M. (2008). Integrating The Kano Model Into A Robust Design Approach To Enhance Customer Satisfaction With Product Design. *Int J. Production Economics* 114:667-681.
- Crawford, M. dan Di Benedetto, A. (2003). *New Products Management*, 7th edn. McGraw-Hill, New York.
- Garibay, C., Gutiérrez, H. dan Figueroa, A. (2010). Evaluation of a Digital Library by Means of Quality Function Deployment (QFD) and The Kano Model. *The Journal of Academic Librarianship* 2(36):125-132.
- Huda, L.N. dan Pandiangan, K.C. (2012). Kajian Termal Akibat Paparan Panas dan Perbaikan Lingkungan Kerja. *Jurnal Teknik Industri* 14(2):129-136.
- Iskandar, S. dan Sembada, G.G. (2012). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank Bjb Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* 1(6):26-38.
- Kariodimedjo, D.W. (2010). Perlindungan Hak Cipta, Hak Terkait, dan Desain Industri. *Mimbar Hukum* 22(2):265-282.
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management The Millenium Edition*. Prentice Hall, New Jersey.
- Kuijt-Evers, L.F.M., Morel, K.P.N., Eikelenberg, N.L.W. dan Vink, P. (2009). Application of the QFD as a Design Approach to Ensure Comfort in Using Hand tools: Can The Design Team Complete The House of Quality Appropriately?. *Applied Ergonomics* 40:519-526.
- Lin, L., Yeh, H., dan Wang, M. (2015). Integration of Kano's Model into FQFD for Taiwanese Ban-Doh Banquet Culture. *Tourism Management* 46:245-262.
- Liu, H. (2011). Product Design and Selection Using Fuzzy QFD and Fuzzy MCDM Approaches. *Applied Mathematical Modelling* 35:482-496.

- Marimin. (2004). Teknik dan Aplikasi *Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Grasindo, Jakarta.
- Na, L., Xiaofei, S., Yang, W. dan Ming, Z. (2012). Decision Making Model Based on QFD Method for Power Utility Service Improvement. *System Engineering Procedia* 4:243-251.
- Nofirza dan Indrayani, K. (2011). Aplikasi Metode Kano dalam Analisis Indikator Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Arifin Ahmad Pekanbaru. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri* 1(9): 1-8.
- Novitasari, D., Hermawan, A. dan Sunarti, T.C. (2017). Pengembangan Produk Beras Analog untuk Meningkatkan Penerimaan Pasar. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian* 2(27):152-160.
- Prasetyo, H. dan Sutopo, W. (2018). Industri 4.0 : Telaah Klasifikasi Aspek dan Arah Perkembangan Riset. *Jurnal Teknik Industri* 13(1):17-26.
- Purnasari, H., Djatna, T. dan Hardjomidjojo, H. (2012). Evaluasi Layanan Pelanggan Berbasis Quality Function Deployment Studi Kasus : PT Mitra Nasional Kualitas. *E-Jurnal Agroindustri Indonesia* 2(1):88-94.
- Purwaningsih dan Aisyah. 2016. Analisis Pengaruh Temperatur Lingkungan, Berat Badan Dan Tingkat Beban Kerja Terhadap Denyut Nadi Pekerja Ground Handling Bandara. *Jurnal Teknik Industri* 9(1):15-20.
- Pyzdek, T. 2001. *The Six Sigma Handbook*. Salemba Empat, Jakarta.
- Rahmawanti, N.P., Swasto, B., dan Prasetya, A. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis* 8(2):1-9.
- Reviere, P., Monrozier, R., Rogeux, M., Page, J. dan Saporta, G. (2006). Adaptive Preference Target: Contribution of Kano's Model of Satisfaction for an Optimized Preference Analysis Using a Sequential Consumer Test. *Food Quality and Preference* 17:572-581.
- Risqi, R.O., Ushada, M., dan Supartono, W. (2015). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Pendekatan Kansei Engineering Perusahaan XYZ. *Agritech* 35(1):78-87.

- Saidin, H.O.K. (2004). *Aspek Hukum Hak Kekayaan Intelektual*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Silalahi, R.L.R., Mulyati, G.T., dan Madyana, A.M. (2011). Penentuan Tingkat Beban Kerja dan Waktu Istirahat berdasarkan Kriteria Fisiologis dan Postur Kerja Pekerja (Studi Kasus pada UKM Mi Kricak Yogyakarta). *Agritech* 31(3):207-214.
- Sumamur. (1996). *Higene Perusahaan dan Kesehatan Kerja*. Gunung Agung, Jakarta.
- Suryaningrat, I.B., Djumarti, Ruriani, E. dan Kurniawati, I. (2010). Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung. *Jurnal Agrotek* 1(4):8-17.
- Tontowi, A.E. (2016). *Desain Produk Inovatif & Inkubasi Bisnis Kompetitif*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Ulrich, K.T. dan Eppinger, S.D. (2004). *Product Design and Development*, 3rd edn. McGraw-Hill, New York.
- Ushada, M., Okayama, T., Suyantohadi, A., Khuriyati, dan N., Fudholi, D. (2016). *Alat Penilai Beban Kerja Terpadu di Sistem Produksi*. Paten No : P00201601182; 2016
- Ushada, M., Okayama, T., Suyantohadi, A., Khuriyati, N., dan Saputro, A. (2017). *Alat Penentu Suhu Acuan Lingkungan Ergonomis*. Paten No : P00201703623; 2017.
- Utami, E. (2015). Pendekatan Model Kano pada Quality Function Deployment untuk Perbaikan Kualitas Kegiatan Belajar Mengajar. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* 2(14):187-195.
- Violante, M.G. dan Vezzetti, E. (2017). Kano Qualitative vs Quantitative Approaches: an Assessment Framework for Products Attributes Analysis. *Computers in Industry* 86:15-25.
- Wagiono, Y.K. dan Hamrah. (2007). Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk Informasi Penyempurnaan Perakitan Varietas Melon. *Jurnal Agribisnis dan Ekonomi Pertanian* 2(1):48-56.

Wijaya, T. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Indeks, Jakarta.

Xu, Q., Jiao, R.J., Yang, X. dan Helander, M. (2009). An Analytical Kano Model for Customer Need Analysis. *Design Studies* 1(30):87-110.

Zuriwiatma, M., Ushada, M., dan Mulyati, G.T. (2014). Analisis Capacity Constrained Worker dengan Pendekatan Waktu Baku, Denyut Jantung dan Profile of Mood States. *Agritech* 34(3):322-329.