

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Daftar Singkatan.....	xi
Intisari .....	xii
Abstract .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Motivasi Penelitian .....	6
1.6 Kontribusi Penelitian.....	6
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	7
1.8 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Literatur.....	9
2.1.1 Evaluasi .....	9
2.1.2 Pemungutan.....	10
2.1.3 Pajak.....	10
2.1.4 Pajak Daerah .....	13
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	15
2.1.6 Tarif Pajak.....	16
2.1.7 Hambatan Pemungutan Pajak .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Latar Belakang Kontekstual Objek Penelitian .....	19
3.1.1 Gambaran Umum Bapenda Provinsi Bali .....	19
3.1.2 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Bapenda Provinsi Bali.....	20
3.1.3 Struktur Organisasi UPT Bapenda Provinsi Bali di Kabupaten/Kota.....	22
3.1.4 Rasionalitas Objek Penelitian .....	24
3.2 Jenis Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27

3.4.1	Data Primer .....	27
3.4.2	Data Sekunder .....	28
3.5	Teknik Analisis Data.....	29
3.6	Pengujian Data .....	31
3.7	Prosedur Penelitian.....	32
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1	Prosedur Pengumpulan data.....	36
4.1.1	Analisis dokumen.....	36
4.1.2	Wawancara.....	37
4.1.3	Observasi.....	39
4.2	Pemungutan PKB pada Bapenda Provinsi Bali .....	40
4.3	Evaluasi Proses Pemungutan PKB pada Bapenda Provinsi Bali .....	41
4.3.1	Evaluasi Proses Pemungutan pada Kegiatan Pendataan dan Pendaftaran Objek dan Subjek Pajak.....	42
4.3.2	Evaluasi Proses Pemungutan pada Kegiatan Penetapan .....	46
4.3.3	Evaluasi Proses Pemungutan pada Kegiatan Pembayaran.....	50
4.3.4	Evaluasi Proses Pemungutan pada Kegiatan Penagihan.....	53
4.3.5	Evaluasi Proses Pemungutan PKB Secara Keseluruhan.....	59
4.4	Faktor-Faktor Kendala dalam Proses Pemungutan PKB pada Bapenda Provinsi Bali .....	60
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>73</b>
5.1	Simpulan .....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3	Rekomendasi .....	76
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>79</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>82</b>
Lampiran 1 .....		82
Lampiran 2 .....		84
Lampiran 3 .....		85
Lampiran 4 .....		86
Lampiran 5 .....		87
Lampiran 6 .....		89