

Daftar Pustaka

- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2011. SOP Nomor 06/07/11 Samsat OL tentang Waktu Penyelenggaraan Pelayanan dan Jenis Loker Operasional Pelayanan Samsat
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2016. Laporan Pendapatan Daerah 2016 Provinsi Bali.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2016. Data Ranmor di Provinsi Bali Per 31 Desember Tahun 2011-2016.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2016. Piutang pajak daerah tahun 2011-2016.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2016. Data bayar 2011-2016 per KDKAB-KBJENIS.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2017. SOP Nomor 973/566/Bidang Pendapatan I/Bapenda SOP penagihan piutang pajak daerah.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2017. Surat Pemberitahuan Pajak (Kewajiban Pemilik Kendaraan Bermotor).
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2017. Surat Pernyataan.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2018. Alamat UPT Bapenda Provinsi Bali Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2018. Alur pendaftaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2018. Alur Penetapan Pajak Kendaraan Bermotor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2018. Alur Pembayaran Tagihan PKB Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2018. Laporan Rekonsiliasi Pembayaran Pajak.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. 2016. "Statistik Daerah Provinsi Bali 2016". Publikasi. Diakses pada 20 Agustus 2017. <https://bali.bps.go.id/index.php/publikasi/505856>

- Creswell, John W. 2014. *Research Design: Qualitative, Quantitative And Mixed Methods Approaches, 4th Edition*. California: SAGE Publications, Inc.
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto, Hartono. 2016. *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2017. "KBBI Daring". Diakses pada 5 September 2017. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/evaluasi>
- Komite Standar Akuntansi Pemerintahan. 2016. Komite Standar Akuntansi Pemerintahan (KSAP) Nomor S-122/K.1/KSAP/X/2016 tentang Pengakuan Piutang PKB dan BBNKB.
- Kurnia, Ika. 2017. "Analisis Kepatuhan Pembayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Provinsi Kalimantan Barat." *Tesis*. Yogyakarta: Program Magister Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Gadjah Mada.
- Kementerian Dalam Negeri. Peraturan Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2016 tentang Perhitungan Dasar Pengenaan PKB dan BBNKB Tahun 2016.
- Kementerian Dalam Negeri. Peraturan Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2016 tentang Perhitungan Dasar Pengenaan PKB dan BBNKB Tahun 2016.
- Kementerian Dalam Negeri. 2017. "Strategi Peningkatan Pendapatan Daerah Dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor". Presentsi, Direktorat Jenderal Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: ANDI.
- Merriam, Sharan B dan Elizabeth J. Tisdell. 2016. *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation (Fourth Edition)*. United States: John Wiley & Sons, Inc.
- Palupi, Aroma Dewi. 2015. "Evaluasi Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Daerah Istimewa Yogyakarta." *Tesis*. Yogyakarta: Program Magister Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Gadjah Mada.
- Pemerintah Provinsi Bali. Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.
- Pemerintah Provinsi Bali. Pergub Bali Nomor 97 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Bapenda Provinsi Bali.

- Pemerintah Provinsi Bali. Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah.
- Pemerintah Provinsi Bali. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah.
- Pemerintah Provinsi Bali. Peraturan Gubernur Nomor 40 Tahun 2016 tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
- Pemerintah Provinsi Bali. Peraturan Gubernur Bali Nomor 97 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Bapenda Provinsi Bali.
- Pemerintah Provinsi Bali. Peraturan Gubernur Bali Nomor 34 Tahun 2017 tentang Tata Cara Penghapusan Piutang Pajak.
- Pemerintah Provinsi Bali. Peraturan Gubernur Bali Nomor 54 Tahun 2017 tentang Pengurangan Atau Penghapusan Sanksi Administrasi Berupa Bunga, Denda Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Republik Indonesia. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods for business: A Skill Building Approach*. New York: John Willey & Sons, Inc.
- Soemitro, Rochmat. 1988. *Asas dan Dasar Perpajakan I*. Jakarta: PT. Eresco Bandung.
- Yuskar. 2014. "Analisis Efektivitas dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Sumatera Barat". *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 14 No. 2: 158-175.
- Stainback, Susan. 1988. *Understanding and conduction research*. Iowa: Kendall Publishing Company.