

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. dan Vijay Govindarajan. 2005. *Management Control System Twelfth Edition*. Boston: McGraw Hill.
- Ararl, Eduardo., dan Yahua Wang. 2013. *International Journal of Water Resources Development September 2013, Water Demand Management: Review of Literature and Comparison in South-East Asia*.
- Atkinson, Anthony A., Robert S. Kaplan., Ella Mae Matsumura dan S. Mark Young. 2012. *Management Accounting Information for Decision Making and Strategy Execution Sixth Edition*. England: Pearson Education Limit
- Baietti, Aldo., William Kingdom, dan Meike van Ginneken. 2006. *Characteristics of Well-Performing Public Water Utilities*. Water Supply & Sanitation Working Notes, Note No.9, May 2006 : World Bank Group.
- Basak, Sailaja A, P C and K G Viswanadhan. 2015. *Hidden Cost of Quality: Measurement & Analysis*. International Journal of Managing Value and Supply Chain (IJMVSC) Vol. 6, No. 2, June.
- Baxter, Pamela dan Susan Jack. 2008. *Qualitative Case Study Methodology: Study Design and Implementation for Novice Researchers Article 2 Volume 13 no. 4, 544-559*. The Qualitative Report. Diakses pada 16 November 2016 pukul 19.42. <http://nsuworks.nova.edu/tqr/vol13/iss4/2>
- BPKP. 2014. *Laporan Audit Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kubu Raya Tahun Buku 2013*.
- BPKP. 2015. *Laporan Audit Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kubu Raya Tahun Buku 2014*.
- BPKP. 2016. *Laporan Audit Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kubu Raya Tahun Buku 2015*.
- BPKP. 2017. *Laporan Audit Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kubu Raya Tahun Buku 2016*.
Diakses pada tanggal 6 November 2017 Pukul 06.30.
https://www.bappenas.go.id/files/3913/5022/6047/rustian_20091015125917_2359_0.pdf
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hansen R. Don, dan Mowen, Maryanne, M. 2007. *Managerial Accounting 8th Edition*. USA: Thomson South-Western.
- Harrison M. Wadsworth Jr., Kenneth S. Stephens, A. Blanton Godfrey. 1986. *Modern Methods for Quality Control and Improvement*. New York. USA: John Wiley & Sons.

- Hendricks, Kevin B, dan Vinod R. Singhal. 2000. *The Impact of Total Quality Management (TQM) on Financial Performance: Evidence from Quality Award Winners*. Forthcoming in Quality Progress.
- Hennik, Monique, Inge Hutter, dan Ajay Bailey. 2011. *Qualitative Research Methods*. London: SAGE Publications Ltd.
- Heston Yudha dan Nur Alvira. 2016. *Efisiensi Layanan PDAM dengan NRW Full Cost Recovery*. (telah diterbitkan di Majalah Bulanan Air Minum, Maret 2016). Diakses pada 20 Oktober 2017 Pukul 10.00. <https://pracastino.blogspot.co.id/2016/05/efisiensi-layanan-pdam-dengan-nrw-full.html?m=1>
<http://m.detik.com/news/kolom/2917278/nasib-pengelolaan-air-di-indonesia-pasca-pembatalan-uu-sumber-daya-air>
- Kamaluddin, Rustian. 2001. *Peran dan Pemberdayaan BUMD Dalam Rangka Peningkatan Perekonomian Daerah*. Majalah Perencanaan Pembangunan Edisi 23.
- KAP SBS. 2016. *Laporan Audit Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kubu Raya Tahun Buku 2014*.
- KAP SBS. 2016. *Laporan Audit Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kubu Raya Tahun Buku 2015*.
- KAP SBS. 2017. *Laporan Audit Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kubu Raya Tahun Buku 2016*
- Malcom, Farley dkk. Disunting oleh Niels van Dijk dkk. 2008. *Buku Pegangan tentang Air Tak Berekening (NRW) untuk Manajer, Panduan untuk Memahami Kehilangan Air*. Ranhill, USAID, ADB, dan Direktorat Jendral Cipta Karya.
- Manila Water. 2017. *Manila Water 2016 integrated annual and sustainability report*. Manila.
- Marcus, Banasik. 2009. *A Study of The Cost of Quality in A Renewable Resource Environment*. Texas: System and Engineering Management Faculty of Texas Tech University.
- Miles, M.B. dan A.M. Huberman. 1994. *Qualitative Data Analysis: An Expedended Sourcebook*. California: Sage Publication Inc.
- Muliyah, Nurika. 2016. *Analisa Kelayakan Tarif Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Blitar, Jawa Timur Berdasarkan Pengembalian Biaya Penuh (Full Cost Recovery)*. Akuntabilitas, Volume 9, Nomor 2, Desember 2016, Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Ekonomi.
- Mulyadi. 2007. *Activity-Based Cost System, Sistem Informasi Biaya untuk Pemberdayaan Karyawan, Pengurangan Biaya, dan Penentuan Secara Akurat Kos Produk dan Jasa*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN Yogyakarta.

- New Philanthropy Capital, KPMG, dan Acevo. 2017. *Full Cost Recovery, A Guide and Toolkit*. WCVA. Diakses pada tanggal 31 Oktober 2017. <https://www.wcva.org.uk/media/2017262/full-cost-recovery-a-guide-and-toolkit.pdf>
- Palikhe, Himlona. 2013. *A study of the Cost of Quality for Electric Utility Companies*. Texas: System and Engineering Management Faculty of Texas Tech University.
- Pambagio, Agus. 2015. *Nasib Pengelolaan Air di Indonesia Pasca Pembatalan UU Sumber Daya Air*. Detik News. Diakses pada 18 Oktober 2017.
- PDAM Tirta Raya. 2014. *Laporan Manajemen 2013. Kabupaten Kubu Raya*
- PDAM Tirta Raya. 2015. *Laporan Manajemen 2014. Kabupaten Kubu Raya*
- PDAM Tirta Raya. 2016. *Laporan Manajemen 2015. Kabupaten Kubu Raya*
- PDAM Tirta Raya. 2017. *Laporan Manajemen 2016. Kabupaten Kubu Raya*
- Pratiwi, Amelia Ika. (2010). *Analisis Struktur Biaya Kualitas sebagai Upaya untuk Meminimalisasi Tingkat Kegagalan Internal (Kasus pada PT. Tirta Dharma – PDAM Kota Batu)*. Magister Thesis. Universitas Brawijaya.
- Rao, Asho., Lawrence P. Carr, Ismael Damolena, Robert J. Kopp, John Martin, Farshad Rafij, Phylis Fineman Schlesinger. 1996. *Total Quality Management, A Cross Functional Perspective*. New York, USA: John Wiley & Son.
- Republik Indonesia. 1962. *Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1962 Tentang Perusahaan Daerah*.
- Republik Indonesia. 2006. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 2006. Tentang Teknis Dan Tata Cara Pengaturan Tarif Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum*.
- Republik Indonesia. 2015. *Peraturan Pemerintah Nomor 122 Tahun 2015 Tentang Sistem Penyediaan Air Minum (PP SPAM)*.
- Rivera, Virgilio C, Jr. 2014. *Tap Secret, The Manila Water Story*. Asian Development Bank & Manila Water.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. 2016. *Research Methods for Business Seventh Edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Subramanyam, K.R. 2014. *Financial Statement Analysis Eleventh Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Supriyono, RA. 2002. *Akuntansi Biaya & Akuntansi Manajemen untuk Teknologi Maju dan Globalisasi Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.