

# **Kredibilitas Aplikasi *E-ticketing* dan Kepuasan Konsumen**

**(Survey Pengaruh Kredibilitas Traveloka Terhadap  
Kepuasan Pelayanan dan Kebutuhan Konsumsi  
Informasi Konsumen)**

Oleh

**ALVAN ARYA NOVRIARTRA  
14 / 376 389 / PSP / 05 322**



**PASCA SARJANA ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GAJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2017**