

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Motivasi Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Kontribusi Penelitian	7
1.8. Ruang lingkup dan Batasan Penelitian	7
1.9. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Fraud	9
2.1.1 Definisi Fraud	9
2.1.2 Jenis-Jenis Fraud.....	9
2.1.3 <i>Fraud Triangle</i>	12
2.1.3.1 <i>Pressure</i> (Tekanan).....	13
2.1.3.2 <i>Opportunity</i> (Peluang)	14
2.1.3.3 <i>Rasionalization</i> (Rasionalisasi).....	16
2.1.4 Pencegahan Fraud.....	16
2.1.5 Pendeteksian Fraud	18
2.2 Sistem Pengendalian Internal.....	18
2.2.1 Kerangka Pengendalian Internal COSO.....	19



2.3 Kas.....	23
2.3.1 Definisi Kas.....	23
2.3.2 Penerimaan Kas.....	24
2.4 Industri Perhotelan.....	24
2.4.1 Hotel.....	24
2.4.2 Penerimaan Kas Hotel.....	25
2.4.3 Penerimaan Kas atas Penjualan Kamar.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Profil Hotel Novotel Yogyakarta.....	32
3.2. Jenis Penelitian.....	34
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4. Jenis Data.....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.1 Data Primer.....	35
3.5.2 Data Sekunder.....	36
3.6. Teknik Analisis Data.....	36
3.7. Pengujian Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Data.....	40
4.1.1 Wawancara.....	40
4.1.1.1 Peran Narasumber.....	41
4.1.2 Dokumentasi.....	43
4.1.3 Alur Penerimaan Kas Penjualan Kamar Hotel Novotel Yogyakarta. ...	43
4.2 Pembahasan.....	47
4.2.1 Uraian Kasus Fraud Penerimaan Kas.....	47
4.2.2 Deskripsi Bukti Dokumen.....	50
4.3 Deskripsi Analisis Data.....	53
4.3.1 Faktor Penyebab.....	55
4.3.1.1 Tekanan.....	55
4.3.1.2 Peluang.....	56
4.3.1.3 Rasionalisasi.....	58
4.3.2 Kendala.....	59
4.3.2.1 Teknologi.....	60
4.3.2.2 Non-Teknologi.....	62
4.3.3 Pengendalian.....	64
4.3.3.1 Aktivitas Pengendalian.....	64
4.3.3.2 Lingkungan Pengendalian.....	70
4.3.4 Pengawasan.....	71
4.3.4.1 Aktivitas Pengawasan.....	71
4.3.4.1 Keluhan Pengawasan.....	73
4.3.5 Komunikasi.....	74
4.3.5.1 Komunikasi Internal.....	74
4.3.6 Respon.....	75
4.3.6.1 Sanksi.....	75
4.3.6.2 Setelah Kasus.....	76



4.4 Kesesuaian dengan Penelitian Terdahulu.....	78
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Rekomendasi.....	81
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	83
5.4 Implikasi.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86