

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkarim, J. 2016. Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pertanahan Kota Palangka Raya. *Jurnal Sains Manajemen*, 5 (2), 142-154.
- Benardin & Rusell, JEA. 1993. *Human Resources Management*. New York: Mc. Graw Hill, inc.
- BPS Kota Yogyakarta. 2017. *Kecamatan Umbulharjo dalam Angka 2017*. Yogyakarta: BPS Kota Yogyakarta.
- Chasanah U., & Amanah L. 2013. Pengukuran Kinerja Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Kalirungkut Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 2 (3), 1-25.
- Chatab, N. 2007. *Profil Budaya Organisasi: Mendiagnosis Budaya dan Merangsang Perubahannya*. Bandung: Alfabeta.
- Daft, Richard L. 2002. *Manajemen Edisi Kelima Jilid Satu*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. 2009. *Manajemen SDM*, buku 1. Jakarta: Indeks.
- Dinkes Kota Yogyakarta. 2017. *Profil Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta 2016*. Yogyakarta: Dinkes Kota Yogyakarta.
- Djamaludin, A. 1995. *Validitas dan reliabilitas Instrumen Penelitian*. Edisi Revisi. Jakarta: LP3ES.
- Dwiyanto, A. 1995. *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Fisipol UGM.
- Dwiyanto, A., *at all*. 2002. *Reformasi Birokrasi Indonesia*. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, Yogyakarta.
- Dwiyanto, A., *at all*. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Cetakan Kedua. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Effendi, S., & Singarimbun, M. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Jakarta: LP3ES.
- George, M.J, Jones, G. R. 2008. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education.
- Ginting, Abdurrahman. 2008. *Esensi Praktis Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Humaniora.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hesselbein, *at all.* 2009. *The Organization of the Future*. San Fransisco: Jossey Bush Publishers.
- Heidjrachman & Husnan, S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Husaini, U. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husnan, S. 2002. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Keban, T. Yeremias. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Edisi 2. Yogyakarta: Gava Maedia.
- Koenjaraningrat. 2002. *Manusia dan Kebudayaan di Indonesia*. Jakarta: Djambatan.
- Kumorotomo, W. 1996. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- LAN & DEPDAGRI. 2007. *Modul Pengembangan Sumber Daya Manusia Pegawai Negeri Sipil, Diklat Teknis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.
- Listyani, I. 2016. Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JMK*, 1 (1), 56-64.
- Lolowang, M.G., *at all.* Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Berlian Kharisma Pasifik Manado. *Jurnal EMBA*, 4 (2), 177-186.
- LO DIY. 2017. *Laporan Pelaksanaan Tugas Lembaga Ombudsman DIY Triwulan Ketiga 2017*. Yogyakarta: LO DIY.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta.: PT. Andi.
- Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edis Kedua. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Mahsun, M. 2012. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama Cetakan Ketiga. Yogyakarta: BPFE.
- Manullang, M. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Mathis, Robert L. & Jackson, John H. 2002. *Human Resource Management*, Alih Bahasa. Jakarta : Salemba Empat.
- McCormick, J. E. & Tiffin, J. 1974. *Industrial Psychology, 6th edition*. New Delhi: Prentice-Hall of India Private Limited.

- Megginson, D., *at all.* 1993. *Human Resource Development*. London: Kogan-Page Limited.
- Moehariono. 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Moekijat. 1995. *Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Moekijat. 1995. *Perencanaan dan Pengembangan Karier Pegawai Cetakan 3*. Bandung: Remaja Rodaskarya.
- Moenir, A. S. 1987. *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Moenir, A. S. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moenir, H. 1993. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara,
- Ndraha, T. 2005. *Teori Budaya Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 1992. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraha, R. 2016. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Morowali. *E Jurnal Katalogis*, 4 (10), 176-183.
- Panjaitan, M. 2017. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai PT. Indojaya Agrinusa. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3 (2), 7-15.
- Priyatno, D. 2009. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta: Gava Media.
- Purnamasari, U. 2016. Pengaruh Fasilitas, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kator Camat Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur. *eJurnal Pemerintahan Integratif*, 4 (4), 501-519.
- Puskesmas UH I. 2017. *Profil Puskesmas Umbulharjo I 2017*. Yogyakarta: Puskesmas UH I.
- Pratama, F. 2017, 24 Juli. *Ini Hasil Evaluasi Kementerian-Lembaga, Siapa Dapat Rapor Merah?*. <https://news.detik.com/berita/d-3570787/ini-hasil-evaluasi-kementerian-lembaga-siapa-dapat-rapor-merah> (Diakses 07/11/2017 jam 21.00).

- Ratminto & Winarsih, A.S. 2014. *Manajemen Pelayanan (Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standart Pelayanan Minimal)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robbins, Stephen P., *at all*. 2006. *Perilaku Organisasi edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. & Coulter, M. 2012. *Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Rivai, V. 2009. *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Ruky, A. S. 2006. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia. Pustaka Utama.
- Republik Indonesia. 2014. Peraturan Daerah D. I. Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik. Yogyakarta: Sekretariat Daerah.
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Jakarta: Sekretaris Negara.
- Republik Indonesia. 1999. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Pokok-pokok Kepegawaian. Jakarta: Sekretaris Negara.
- Republik Indonesia. 2000. Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Sekretaris Negara.
- Republik Indonesia. 2014. Permenkes RI No. 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas). Jakarta: Kemenkes RI.
- Republik Indonesia. 2005. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal. Jakarta: Sekretaris Negara.
- Republik Indonesia. 1998. TAP MPR RI Nomor XI/MPR/1998 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN). Jakarta: Sekretaris Negara.
- Sastradipoera, K. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia; suatu pendekatan fungsi operatif*. Bandung: Kappa-Sigma.
- Schein, E. H. 2009. Culture: the missing concept in organization studies. *Administrative Science Quarterly*, 41 (2): 229-240.
- Siagian, Sondang P. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Elek Media Kompetindo.

- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan pengembangan kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi 1. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, A.. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi V*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Sulistiyani, A. Teguh. 2011. *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sutrisno, E. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sumarsono, S. 2009. *Ekonomi Sumber Daya Manusia Teori Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Syafaruddin. M. S. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi. Keunggulan Kompetitif, Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE
- Wardani, R. K., *at all*. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 31 (1), 58-65.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta : Rajawali Press.
- Widiyanti, I. 2014. *Administrasi Perkantoran 2 Bidang Keahlian Bisnis dan Manajemen*. Yogyakarta: Yudhistira
- Wirawan. 2008. *Budaya Dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Selemba Empat.
- Yusuf, Mury A. 1996. *Metodologi Penelitian*. Padang: FIP UNP.