

INTISARI

Penelitian ini membahas analisis etos kerja karyawan di Tourist Information Centre (TIC) Malioboro Yogyakarta. Yogyakarta adalah salah satu kota besar di Indonesia yang mempunyai daya tarik wisata yang cukup tinggi. Seiring berjalannya waktu, jumlah turis yang datang ke Yogyakarta meningkat dari tahun ke tahun. Untuk tetap menjadi kota yang diminati oleh turis, perlu adanya etos kerja yang baik kepada setiap karyawan khususnya pada bidang pariwisata. Etos kerja adalah suatu sikap dan perilaku yang semua orang harus punya, terutama yang sudah bekerja, untuk memperkuat karakter yang lebih baik kedepannya.

Metode penelitian yang dilakukan oleh penulis untuk meneliti kasus ini adalah metode campuran. Metode campuran adalah metode yang mengkombinasikan antara metode kuantitatif dan kualitatif. Penulis menggunakan metode kuantitatif yaitu dengan menganalisis data dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan Tourist Information Center (TIC) Malioboro Yogyakarta. Sedangkan untuk metode kualitatif, penulis menganalisis data dengan melakukan observasi di kantor TIC yang juga menjadi tempat penulis magang dan melakukan wawancara dengan beberapa pegawai di TIC Malioboro Yogyakarta. Penulis juga menganalisis data tentang faktor yang menyebabkan etos kerja karyawan di TIC Malioboro tergolong rata-rata, yaitu kurangnya pengawasan, kurangnya pemberian prestasi kepada karyawan TIC dan karena pembiasaan.

Berdasarkan data yang sudah dianalisis oleh penulis, hasil dari analisis etos kerja karyawan di Tourist Information Centre (TIC) Malioboro Yogyakarta adalah masih tergolong rata-rata/sedang. Maka dari itu, perlu adanya perbaikan agar etos kerja yang dihasilkan menjadi tinggi.

Kata Kunci: pariwisata di Yogyakarta, etos kerja, Dinas Pariwisata DIY, Tourist Information Centre (TIC).

ABSTRACT

This graduating paper discusses about the analysis of the employees' work ethic at Tourist Information Centre (TIC) Malioboro Yogyakarta. Yogyakarta is the big city in Indonesia with has a lot of tourism destinations. As time goes by, the number of tourists coming to Yogyakarta is increasing. In order to keep growing and attract more tourists, every employee especially those who works on tourism section, must have good work ethics. Work ethic is an attitude or behaviour that all people must have, especially for those who already have a job, in order to strengthen their character to be better in the future.

The method chosen to analyze the data is mixed method. Mixed method is a method which combined between quantitative and qualitative methods. The quantitative methods is used by analyzing the data through questionnaire which had been spread to the employees of TIC Malioboro Yogyakarta. The qualitative methods is used by doing observation to the office of TIC Malioboro Yogyakarta which is also the place for the writer did the internship and interviewing some employees of TIC Malioboro. The factors which contribute to the employees' work ethic at TIC Malioboro that the result is average work ethic are also analyzed.

The contributing factors are the lack of supervision, lack of intentions/rewards and habituation. Based on the data which had analyzed by the writer, the result of the employees' work ethic at Tourist Information Centre (TIC) Malioboro Yogyakarta is average. Therefore, it needs to be improved in order to keep growing better in the future.

Keywords: tourism in Yogyakarta, work ethic, Yogyakarta Tourism Authority, Tourist Information Centre (TIC)