

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRACT	x
INTISARI	xi
BAB I PENGANTAR	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan dan Manfaat	7
C. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. <i>Performance Appraisal</i>	10
B. <i>IWP (Individual Work Performance)</i>	12
C. Modifikasi IWPQ	16
D. Validitas dan Validasi	20
E. Kriteria OCB	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	30
B. Subjek Penelitian	31
C. Cara Pengumpulan Data	32
D. Prosedur Penelitian	37
E. Cara Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Subjek Penelitian	40
B. Deskripsi Reliabilitas dan Daya Beda Aitem	44
C. Hasil Penelitian	47
D. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72