

## KEPUSTAKAAN

- AF, Muchtar. (2014). *Menyusun Business Plan & Rencana Aksi*. Cetakan Pertama. Bandung: Yrama Widya.
- Alatcleaning.info (2017). *Supplier dan Distributor Alat Cleaning Service*, tersedia di <http://alatcleaning.info/chemical-cleaning-johnson/> diakses pada tanggal 7 november 2017.
- Anthony, R.N. and Govindarajan, V. (2016), *Management Control System*. New York: McGraw-Hill International.
- Anthony, M. (2008). *What Is Social Media*. London: Icrossin.
- Badan Pusat Statistik (2016). *Pendapatan Rata-rata Per Kapita Sebulan di Yogyakarta, 2011-2017*, tersedia di <http://ntt.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 20 Oktober 2017.
- Brigham, E.F. and Houston, J. (2012). *Dasar-dasar Manajemen Keuangan*, 11<sup>th</sup> ed, Jakarta: Salemba Empat.
- Buchari, A. (2014). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Cooper, D.R. and Schindler, P.S. (2014). *Business Research Methods*, 12<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill Education.
- Fitzsimmons, J. A. and Fitzsimmons, M. J. (2001). *Service Management for Strategy and Information Technology*, New York: McGraw-Hill.
- Giyonclean.blogspot.co.id (2014). *Dasar-dasar cleaning service referensi panduan atau training tenaga cleaning service*, tersedia di <http://giyonclean.blogspot.co.id/2014/09/pengenalan-bahan-alat.html?m=1> diakses pada tanggal 2 Oktober 2017.
- Gradeshomecleaning.com (2017). *Peluang bisnis atau usaha jasa cleaning service panggilan rumahan*, tersedia di <http://gradeshomecleaning.com/peluang-bisnis-atau-usaha-jasa-cleaning-service-panggilan-rumahan/> diakses pada tanggal 3 November 2017.
- Griffin, R. W. (2010). *Management Principles and practices*. 10<sup>th</sup> ed, Massachusetts: Cengage Learning.

- Hansen, D.R. and Mowen, M.M. (2012). *Management Accounting* 8<sup>th</sup> ed, Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, M.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, J. and Render, B. (2014). *Operations Management*. 11<sup>th</sup> ed, New Jersey: Pearson Education.
- Hisrich, R.D; Peters, M.P; and Shepherd, D.A. (2013). *Entrepreneurship* 9<sup>th</sup> ed, New York: McGraw-Hill Education.
- Husein.U. (2009). *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Howe, D. (2015). *Empati: makna dan pentingnya*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Infopeluangusaha.org. (2017). Analisa peluang usaha jasa cleaning service, tersedia di <https://infopeluangusaha.org/analisa-peluang-usaha-jasa-cleaning-service/> diakses pada 3 November 2017.
- Kompasiana.com (2014) Gaya Hidup kaum Urban yang semakin kekinian, tersedia di [https://www.kompasiana.com/daradiana/gaya-hidup-kaum-urban-yang-semakin-kekinian\\_55546eeab67e611518ba54a0](https://www.kompasiana.com/daradiana/gaya-hidup-kaum-urban-yang-semakin-kekinian_55546eeab67e611518ba54a0) diakses pada tanggal 1 Oktober 2017.
- Kotler, P. and Keller, K.L. (2016). *Marketing Management*, 15<sup>th</sup> ed.” Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education.
- La Marca, D. (2013). Points of Difference or Points of Parity: How to Position Your Brand Competitively, tersedia di <http://www.mediabuzz.com.sg/asian-emarketing?catid=0&id=2162> diakses pada tanggal 3 Februari 2018.
- Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2015). Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia, tersedia di [http://www.bkpm.go.id/images/uploads/prosedur\\_investasi/file\\_upload/Permenaker\\_6\\_2015.pdf](http://www.bkpm.go.id/images/uploads/prosedur_investasi/file_upload/Permenaker_6_2015.pdf), diakses pada 10 Desember 2017.
- Nasional.tempo.co (2016). Jumlah penduduk miskin Yogyakarta bertambah, tersedia di <https://nasional.tempo.co/read/793781/bps-jumlah-penduduk-miskin-yogyakarta-bertambah> diakses pada tanggal 7 november 2017.
- Nilasari, S. (2014). *Manajemen Strategi*, Jakarta Timur: Dunia Cerdas.
- Nurfajriyah. (2010). Implementasi Konsep Triple Bottom Line Pada PT. Pertamina (Persero): Studi Deskriptif Kualitatif Program Corporate Social Responsibility

Periode 2007-2009, *Skripsi Abstrak*. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.

Osterwalder, A. and Yves, P. (2014), *Business Model Generation*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Pelajaran.co.id. (2017). *Pengertian jasa menurut para ahli, karakteristik, klasifikasi*, tersedia di <http://www.pelajaran.co.id/2017/21/pengertian-jasa-menurut-ahli-karakteristik-klasifikasi-dan-jenis-jasa-terlengkap.html> diakses pada tanggal 20 November 2017.

Peluang usaha jasa Cleaning Service dan Prospeknya tersedia di <http://pugago.id/peluang-usaha-jasa-cleaning-service-dan-prospeknya.php> diakses pada tanggal 25 oktober 2017

Pokrol, B. (2016). Cara mendirikan CV, tersedia di [http:// www.hukumonline.com/](http://www.hukumonline.com/) diakses pada tanggal 10 Desember 2017.

Rahardjo, W. (2016). Meraup untung bersih-bersih rumah, tersedia di <http://www.wanitawirusaha.com/article/kewirausahaan/meraup-untung-dari-bersih-bersih-rumah> diakses pada tanggal 5 November 2017.

Rangkuti, F. (2005). *Riset Pemasaran*, Jakarta: Elex Media Komputindo.

Saladin, D. (2007). *Manajemen Pemasaran*, Bandung; Linda Karya.

Samsudin, S. (2006). *Manajemen SDM*, Bandung: CV Pustaka Setia.

Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia* 3<sup>th</sup> Ed, Yogyakarta: YKPN.

Soekanto, S. (2012). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta; Rajawali Pers.

Solihin, I. (2007). *Memahami Business Plan*. Jakarta: Salemba Empat.

Suliyanto. (2010). *Teknik Proyeksi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.

Sonnaekaputri.blogspot.co.id (2014). Jenis-Jenis Cleaning Equipment, Chemical & Supplies Beserta Fungsinya, tersedia di <http://sonnaekaputri.blogspot.co.id/2014/11/jenis-jenis-cleaning-equipment-chemical.html> diakses pada tanggal 2 Oktober 2017.



Suplierchemical.com (2017). Supplier chemical cleaning, tersedia di <http://suplierchemical.com/apa-itu-chemical-cleaning/> diakses pada tanggal 7 november 2017.